

### Asistencia al Contribuyente

Diciembre/2010. -

#### USUARIOS DE CONEXIÓN REMOTA

#### CONSULTAS A TRAVES DE LA WEB – MODIFICACIONES

Ampliando los servicios que se brindan a los usuarios de Conexión Remota a través del punto “**Consúltenos**”, se informa que se ha habilitado una nueva opción que permite realizar consultas relacionadas con la expedición de **Certificados Comunes**.

Se expone a continuación la tabla actualizada con las diversas opciones disponibles:

Opción	Sector responsable	Ejemplos de consultas a realizar por el usuario
<b>Mesa de Ayuda de Conexión Remota</b>	Recaudación Nominada- Mesa de Ayuda	✓ Problema con el envío de Nóminas, Rectificativas y Deducciones. Ayuda en la corrección de errores
		✓ Solicitud de beneficio de "buen pagador"
		✓ Modificación de fecha de pago de facturas por rectificativas
		✓ Inconsistencias/diferencias con la facturación
		✓ Solicitud del archivo de Nóminas y Deducciones validadas.
		✓ Ingreso de documentos (alta de menores a cargo)/ modificaciones datos personales adjuntando fotocopia de CI.
<b>Facturas Autogestionadas</b>	Recaudación Nominada- Mesa de Ayuda	✓ Solicitud de formulario electrónico (Ej. Para el pago de fondos de construcción)
<b>Solicitud de Reportes IRPF/SNIS</b>	Asistencia al Contribuyente	✓ Solicitud de listado de anticipos IRPF de la empresa, detallando por persona. En formato Pdf. para un mes determinado.
		✓ Solicitud de detalle de cálculo de anticipos de IRPF de la empresa, detallado por persona en formato Excel, para un mes determinado.
		✓ Solicitud de listado de ajuste anual IRPF de la empresa, detallado por persona. En formato pdf.
		✓ Solicitud de detalle de cálculo de ajuste anual de IRPF para la empresa, detallado por persona en formato Excel.
		✓ Solicitud de listado de adicional SNIS
		✓ Consultas por diferencias de cálculo de aportes CESS e IRPF.
<b>Consulta sobre Tributación</b>	Asistencia al Contribuyente	✓ Consultas sobre aportación, multas, recargos, adeudos por reintegros mutuales, etc.
		✓ Consultas sobre aplicación de normativa vigente de CESS e IRPF
		✓ Consultas varias
<b>Certificados Comunes</b>	Asistencia al Contribuyente - Certificados	✓ Consultas específicas para la gestión de los Certificados Comunes.
		✓ Problema con la descarga de Certificados Web.
<b>Contratos de adhesión y habilitación de usuarios</b>	Recaudación Nominada- Contratos	✓ Solicitud de contratos firmados y escaneados
		✓ Altas, bajas y modificaciones de usuarios
		✓ Blanqueo de contraseña
		✓ Consultas o Reclamos de contratos