

**SESIÓN ORDINARIA N° 36 – MIÉRCOLES 21 DE OCTUBRE DE 2015**

**Indicadores Generales de Gestión 2014 del BPS.** Aquí resumimos muy apretadamente algunos de los 106 indicadores de las 14 áreas de trabajo en que se organiza -a estos efectos- el instituto. En algunos indicadores el desafío es mejorar los guarismos del año anterior, no obstante en otros existen metas predeterminadas. En promedio el grado de cumplimiento de los objetivos en esta materia, para todo el BPS, fue del 98%

Con estos Indicadores se complementa información de las acciones del día a día hacia los usuarios, beneficiarios, contribuyentes, jubilados y pensionistas, además de los planes y proyectos en ocasión de los mensajes de Presupuesto o en la determinación y medición de las Metas semestrales.

**Prestaciones Económicas de pasividad:**

	<b>Montevideo</b>	<b>Interior</b>	<b>Total</b>
Jubilación Común - Percentil 80% (días)	124	84	104
Jubilación por Incapacidad - Percentil 80% (días)	149	171	160
Jubilación Común - Altas en hasta 30 días	32%	44%	38%
Jubilación por Incapacidad - Altas 30 días	21%	32%	27%
Subsidio Transitorio por Incapacidad - Altas 30 días	18%	33%	27%
Pensión de sobrevivencia - Altas 30 días	67%	74%	71%
Pensión a la Vejez - Altas en hasta 90 días	36%	56%	48%
Pensión por Incapacidad - Altas 90 días	44%	59%	53%

Se destaca que estos indicadores se reformularon por lo que no son comparables con los de años anteriores.

**Prestaciones económicas de actividad.** El 99 % son otorgadas en menos de 30 días en el caso de los Subsidios por Maternidad y por Desempleo y en el caso de los Subsidios por Enfermedad son el 84%.

**Prestaciones Sociales.** En 2014 se mejoró el porcentaje de viviendas ocupadas, que fue del 90%, siendo que existe cierto número de viviendas en proceso de readjudicación, juicios, etc. Los beneficiarios de soluciones habitacionales fueron 6.698, en 2013 eran 6.416.

**Gerencia de Salud**

- El 92% de los partos asistidos tuvo más de 6 controles previos.
- El 93% de los niños de 1 año tuvieron al menos 8 controles en CMI.

- En el 89% de los partos asistidos hubo control odontológico de la madre.
- La mortalidad neonatal precoz que fue del cuatro por mil en 2013, fue cero en 2014.

## **ATYR**

- Se cumplió con el 98% de los procedimientos de fiscalización planificados.
- Respecto a las Declaraciones de No Pago sin gestionar se mantuvo en el 4,8%, valor similar al de 2013. Vale recordar que este indicador se abatió en este período desde el 2010, cuando estaba en el 26%.
- Se facturaron el 98% de las nóminas, siendo el objetivo meta del 92%.
- Las nóminas registradas por Conexión Remota fueron 98%, superior al 96% del 2012. Aquí también se destaca que se verificó una importante mejora respecto a 2010 cuando este indicador era 81%.
- Las nóminas totalmente pagadas fueron el 92%, con el objetivo meta establecido en 90%.

## **Otros indicadores**

- **En la Auditoría Interna, Asesoría General de Seguridad Social, Asesoría en Informática y Tecnología, Planificación y Control Institucional**, se cumplieron las metas fijadas y se mejoraron en general los indicadores determinados.
- La **Gerencia de Finanzas** cumple con 4 de los 5 objetivos meta fijados.
- En la **Gerencia de Administración** se cumplen en general con las metas de sus 17 indicadores, aunque se deben mejorar los tiempos que insumen las compras directas de bienes y servicios. Por otra parte se continua con la mejora del Servicio de Teleconsultas, donde mejoran los 3 indicadores respecto al año anterior: las llamadas atendidas pasan del 76% en 2013 al 80% en 2014; se atiende el 99% de las llamadas pasadas al servicio; y las llamadas atendidas antes de los 300 segundos pasan del 66% en 2013 al 72% en 2014. De todas formas sólo uno de estos indicadores alcanza la meta fijada.
- En materia de **servicios informáticos** los indicadores están en el orden del 100% en disponibilidad de servicios de comunicación y servidores, efectividad de bases de datos, de servicio a servidores de Servicios Corporativos, registración de solicitudes recibidas y atención de llamadas; y superando la meta de 10% en el índice relativo de retrabajo, que fue de 2,53%.
- El índice de **ausentismo del personal** del instituto en 2013 fue de 23% (de estos el 12% son ausencias previsibles: licencias reglamentarias, por estudio, etc.), presentando en 2014 una mejora al pasar al 21% (de estos el 13% fueron ausencias previsibles).
- Desde el **Centro de Estudios en Seguridad Social, Salud y Administración** se da cuenta que -sobre capacitación del personal- se ocuparon el 87% de los cupos, con el 85% de cursos aprobados, siendo que quienes cursaron emitieron evaluaciones 86% positivas sobre los cursos recibidos, habiéndose cumplido con el 100% de la capacitación virtual y presencial planificada.

**Delegaciones de Colombia y Perú visitaron el BPS.** La semana del 19 al 23 de octubre recibimos la visita de representantes de estos dos países. Desde Perú llegaron representantes del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo quienes cumplieron una intensa agenda con el MTSS, en temas que le son propios, además de actividades en nuestro BPS. También nos visitaron representantes de la Administradora Colombiana de Pensiones – Colpensiones. En ambos casos se entrevistaron con los representantes sociales en el Directorio, además de presentaciones de las áreas del BPS: Prestaciones, Asesoría General, Informática, Recaudación, Centro de Estudios, Comunicación Institucional. Estas visitas reiteran el interés de importantes organismos de seguridad social en la gestión de la seguridad social en nuestro país.

**Cambio de Escalafón – Economistas.** Iniciando un nuevo proceso de provisión interna, con funcionarios del instituto que revistan en otros cargos y categorías (ver Ya Está Resuelto de 4.11.2010), se dispuso la designación de un funcionario y una funcionaria, quienes pasan al escalafón Profesional con el cargo de Economista. Las felicitaciones y deseos de éxito a ambos.