

CONSULTENOS - Usuarios de Servicios en Línea

Se informa a continuación los motivos de consulta disponibles en el servicio “Consúltenos” relacionados con el tema: “**Empresarios**”:

Motivo	Sector responsable	Tipos de consultas a realizar por el usuario
Recaudación_Mesa de Ayuda	Recaudación Nominada	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Problemas de envío y errores en Nóminas, Rectificativas y Deducciones. ✓ Solicitud de facturas (timbre, multa, deudas anteriores y otras situaciones). ✓ Errores en Códigos de Construcción.
Facilidades de Pago	Gestión de cobro	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consulta sobre facilidades de pagos y regularización de adeudos de Contribuciones Especiales de Seguridad Social.
Cálculos IRPF/CESS	Asistencia al Contribuyente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas por diferencias entre el cálculo de aportes CESS e IRPF realizado por BPS y los importes determinados por la empresa.
Servicios Personales	Asistencia al Contribuyente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas sobre: <ul style="list-style-type: none"> • Pago de Anticipos FONASA • Declaración Jurada anual
Tributación	Asistencia al Contribuyente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Planteos varios referidos a: <ul style="list-style-type: none"> • Normativa, • Obligaciones tributarias, • Materia gravada, • Tasas de aportación, • Multas y recargos.
Certificados Comunes	Certificados	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas específicas para la gestión de los Certificados Comunes.
Certificados Especiales	Certificados	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas específicas para la gestión de los Certificados Especiales.
Trabajo Doméstico	Recaudación Nominada	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Problemas en gestiones por parte del empleador de Trabajo Doméstico.
Usuario Personal BPS y Delegación de Permisos	Administración Funcional	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inconvenientes con el aplicativo de Delegación de permisos ✓ Problemas en las autorizaciones o perfiles de usuarios
GAFI - Gestión de Afiliaciones	GAFI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas o problemas con el aplicativo de Gestión de Afiliaciones
UDT Certificación Laboral	Prestaciones Económicas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inconvenientes para el ingreso del Último Día Trabajado