

### CONSULTENOS - Usuarios de Servicios en línea

Se informa a continuación los motivos de consulta disponibles en el servicio “Consúltenos” relacionados con el tema: “**Empresarios**”:

Motivo	Sector responsable	Tipos de consultas a realizar por el usuario
Recaudación_Mesa de Ayuda	Recaudación Nominada	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Problemas de envío y errores en Nóminas, Rectificativas y Deducciones.</li> <li>✓ Solicitud de facturas (timbre, multa, deudas anteriores y otras situaciones).</li> <li>✓ Errores en Códigos de Construcción.</li> </ul>
Recaudación_Certificados DGI	Recaudación Nominada	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas específicas sobre el uso de Certificados de Crédito Electrónicos DGI.</li> </ul>
Facilidades de Pago	Gestión de cobro	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consulta sobre facilidades de pagos y regularización de adeudos de Contribuciones Especiales de Seguridad Social.</li> </ul>
Cálculos IRPF/CESS	Asistencia al Contribuyente	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas por diferencias entre el cálculo de aportes CESS e IRPF realizado por BPS y los importes determinados por la empresa.</li> </ul>
Servicios Personales	Asistencia al Contribuyente	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas sobre:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pago de Anticipos FONASA</li> <li>• Declaración Jurada anual</li> </ul> </li> </ul>
Tributación	Asistencia al Contribuyente	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Planteos varios referidos a:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normativa,</li> <li>• Obligaciones tributarias,</li> <li>• Materia gravada,</li> <li>• Tasas de aportación,</li> <li>• Multas y recargos.</li> </ul> </li> </ul>
Certificados Comunes	Certificados	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas específicas para la gestión de los Certificados Comunes.</li> </ul>
Certificados Especiales	Certificados	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas específicas para la gestión de los Certificados Especiales.</li> </ul>
Trabajo Doméstico	Recaudación Nominada	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Problemas en gestiones por parte del empleador de Trabajo Doméstico.</li> </ul>
Trámites WEB – ATYR- Adjuntar documentación	Mesa de Entrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Solo se utiliza este medio para enviar documentación solicitada, dando respuesta a la notificación de Mesa de Entrada, para continuar un trámite que fue iniciado vía Web.</li> </ul>
Usuario Personal BPS y Delegación de Permisos	Administración Funcional	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Inconvenientes con el aplicativo de Delegación de permisos</li> <li>✓ Problemas en las autorizaciones o perfiles de usuarios</li> </ul>
Gestión de Afiliaciones	GAFI	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas de transacciones de actividad (altas, bajas y modificaciones).</li> <li>✓ Envío de anulaciones de actividad, adjuntando el formulario correspondiente para ser procesado por BPS.</li> </ul>
Multa GAFI – Deuda AFMU	GAFI	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas respecto a Multas GAFI y Deuda AFMU (Reintegros Mutuales)</li> </ul>
UDT Certificación Laboral	Prestaciones Económicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Inconvenientes para el ingreso del Último Día Trabajado</li> </ul>