

Asistencia al Contribuyente

Julio/2017

CONSÚLTENOS - Usuarios de Servicios en línea

Se informa a continuación los motivos de consulta disponibles en el servicio “Consúltenos” relacionados con el tema: “**Empresarios**”:

Motivo	Sector responsable	Tipos de consultas a realizar por el usuario
Recaudación_Mesa de Ayuda	Recaudación Nominada	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Problemas de envío y errores en Nóminas, Rectificativas y Deducciones ✓ Solicitud de facturas (timbre, multa, deudas anteriores y otras situaciones) ✓ Errores en Códigos de Construcción.
Recaudación_Certificados DGI	Recaudación Nominada	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas específicas sobre el uso de Certificados de Crédito Electrónicos DGI
Cálculos IRPF/CESS	Asistencia al Contribuyente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas por diferencias entre el cálculo de aportes CESS e IRPF realizado por BPS y los importes determinados por la empresa
Servicios Personales	Asistencia al Contribuyente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas sobre: <ul style="list-style-type: none"> • Pago de Anticipos FONASA • Declaración Jurada anual
Tributación	Asistencia al Contribuyente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Planteos varios referidos a: <ul style="list-style-type: none"> • Normativa • Obligaciones tributarias • Materia gravada • Tasas de aportación • Multas y recargos
Facilidades de Pago	Gestión de cobro	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consulta sobre facilidades de pagos y regularización de adeudos de Contribuciones Especiales de Seguridad Social
Certificados Comunes	Certificados	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas específicas para la gestión de los Certificados Comunes
Certificados Especiales	Certificados	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas específicas para la gestión de los Certificados Especiales
Trabajo Doméstico	Recaudación Nominada	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Problemas en gestiones por parte del empleador de Trabajo Doméstico
Usuario Personal BPS y Delegación de Permisos	Administración Funcional	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inconvenientes con el aplicativo de Delegación de permisos ✓ Problemas en las autorizaciones o perfiles de usuarios
Gestión de Afiliaciones	GAFI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas de transacciones de actividad (altas, bajas y modificaciones) ✓ Envío de anulaciones de actividad, adjuntando el formulario correspondiente para ser procesado por BPS

Motivo	Sector responsable	Tipos de consultas a realizar por el usuario
Rehabilitación cobertura médica titular de empresa	Recaudación Nominada	✓ Envío de solicitud de reafiliación a prestador de salud para titulares de empresa
UDT Certificación Laboral	Prestaciones Económicas	✓ Inconvenientes para el ingreso del Ultimo Día Trabajado
Multa GAFI y Deuda AFMU	GAFI	✓ Consultas respecto a Multas GAFI y Deuda AFMU (Reintegros Mutuales)
Seguros Integrales	Finanzas	✓ Consultas relacionadas al reintegro de las cápitas FONASA
Obras por Administración	Registro de Contribuyentes	✓ Consultas referidas al servicio Inscripción de Obras por Administración
Consultas vinculadas a Registro de Representantes	Registro de Contribuyentes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas vinculadas al Registro de Representantes de empresas, no contempladas en la "Guía de buenas prácticas" ✓ Problemas de gestión por parte de empresas