

**Asistencia al Contribuyente**

Setiembre/2017

**CONSÚLTENOS - Usuarios de Servicios en línea**

Se informa a continuación los motivos de consulta disponibles en el servicio “Consúltenos” relacionados con el tema: “**Empresarios**”:

Motivo	Sector responsable	Tipos de consultas a realizar por el usuario
<b>Recaudación_Mesa de Ayuda</b>	Recaudación Nominada	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Problemas de envío y errores en Nóminas, Rectificativas y Deducciones</li> <li>✓ Solicitud de facturas (timbre, multa, deudas anteriores y otras situaciones)</li> <li>✓ Errores en Códigos de Construcción.</li> </ul>
<b>Recaudación_Certificados DGI</b>	Recaudación Nominada	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas específicas sobre el uso de Certificados de Crédito Electrónicos DGI</li> </ul>
<b>Cálculos IRPF/CESS</b>	Asistencia al Contribuyente	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas por diferencias entre el cálculo de aportes CESS e IRPF realizado por BPS y los importes determinados por la empresa</li> </ul>
<b>Servicios Personales</b>	Asistencia al Contribuyente	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas sobre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pago de Anticipos FONASA</li> <li>• Declaración Jurada anual</li> </ul> </li> </ul>
<b>Tributación</b>	Asistencia al Contribuyente	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Planteos varios referidos a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normativa</li> <li>• Obligaciones tributarias</li> <li>• Materia gravada</li> <li>• Tasas de aportación</li> <li>• Multas y recargos</li> </ul> </li> </ul>
<b>Facilidades de Pago</b>	Gestión de cobro	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consulta sobre facilidades de pagos y regularización de adeudos de Contribuciones Especiales de Seguridad Social</li> </ul>
<b>Certificados Comunes</b>	Certificados	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas específicas para la gestión de los Certificados Comunes</li> </ul>
<b>Certificados Especiales</b>	Certificados	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas específicas para la gestión de los Certificados Especiales</li> </ul>
<b>Trabajo Doméstico</b>	Recaudación Nominada	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Problemas en gestiones por parte del empleador de Trabajo Doméstico</li> </ul>
<b>Usuario Personal BPS y Delegación de Permisos</b>	Administración Funcional	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Inconvenientes con el aplicativo de Delegación de permisos</li> <li>✓ Problemas en las autorizaciones o perfiles de usuarios</li> </ul>

Motivo	Sector responsable	Tipos de consultas a realizar por el usuario
<b>Gestión de Afiliaciones</b>	GAFI	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas de transacciones de actividad (altas, bajas y modificaciones)</li> </ul> Envío de anulaciones de actividad, adjuntando el formulario correspondiente para ser procesado por BPS
<b>Rehabilitación cobertura médica titular de empresa</b>	Recaudación Nominada	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Envío de solicitud de reafiliación a prestador de salud para titulares de empresa</li> </ul>
<b>UDT Certificación Laboral</b>	Prestaciones Económicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Inconvenientes para el ingreso del Ultimo Día Trabajado</li> </ul>
<b>Multa GAFI y Deuda AFMU</b>	GAFI	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas respecto a Multas GAFI y Deuda AFMU (Reintegros Mutuales)</li> </ul>
<b>Seguros Integrales</b>	Finanzas	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas relacionadas al reintegro de las cápitas FONASA</li> </ul>
<b>Obras por Administración</b>	Registro de Contribuyentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas referidas al servicio Inscripción de Obras por Administración</li> </ul>
<b>Consultas vinculadas a Registro de Representantes</b>	Registro de Contribuyentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas vinculadas al Registro de Representantes de empresas, no contempladas en la "Guía de buenas prácticas"</li> <li>✓ Problemas de gestión por parte de empresas</li> </ul>
<b>Planteos de Mantenimiento y Cierre de Obra</b>	Registro de Contribuyentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas referidas al servicio Mantenimiento y Cierre de Obras</li> </ul>