

Llamado CE 9/17 CAMBIO DE ESCALAFON – PROFESIONAL I INFORMATICO

MATERIAL DE ESTUDIO

La prueba de conocimiento se basará en los conocimientos recibidos para obtener el título de grado y este material complementario.

- Ingeniería de software
 - Ingeniería de requerimientos
 - [Requisitos - Clase 1.pdf](#)
 - [Requisitos - Clase 2.pdf](#)
 - [Requisitos - Clase 4.pdf](#)
 - Testing
 - [Verificación - Validación.pdf](#)
 - [Verificacion – Validacion 2.pdf](#) (Diapositivas 27 a 39)
 - [Definición de los Servicios de Desarrollo.pdf](#) (Capítulo 3.2, Páginas: 10,11,12)
- Procesos de Gestión de TI: ITIL
 - [Curso Introducción a ITIL.pdf](#), Procesos de Administración de Configuración, Service Desk, Incidentes, Problemas, Cambios y Liberaciones, páginas 14 a 57
 - [Herramientas 1.jpg](#) y [Herramientas 2.jpg](#)
- Gestión Lean
 - Lean Management - La Gestión Competitiva por Excelencia
Autor: Lluís Cuatrecasas, Edición: Profit Editorial, 2010 capítulos 4 y 5
- Seguridad Informática
 - [FSI - Introducción.pdf](#)
 - [FSI - Seguridad en Redes - Parte 1.pdf](#)
 - [FSI - IAA.pdf](#) (Diapositivas: 1 a 6, 9 a 12, 19 a 24, 46 a 52)
- Comunicaciones de datos
 - [Cableado Estructurado.pdf](#), capítulos 1, 2 y 5
 - [Comunicaciones Unificadas.pdf](#), capítulos 1, 2 y 4