

**Los Adultos Mayores como Agentes de Socialización:**

*Importancia de los programas intergeneracionales como estrategia de intervención social*

Mag. Lic. T.S. Claudia Sirlin

---



## **LOS ADULTOS MAYORES COMO AGENTES DE SOCIALIZACION:**

### **IMPORTANCIA DE LOS PROGRAMAS INTERGENERACIONALES COMO ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL**

#### **1. Introducción**

El objetivo del presente documento es sensibilizar y aportar elementos sobre el enfoque intergeneracional como insumo para la formulación de políticas sociales, así como para su adopción como estrategia de intervención profesional.

El Uruguay es el país más envejecido de América Latina. De acuerdo al último censo realizado en 1996, la población de adultos mayores de 60 años representaba el 17.4% de la población. De acuerdo a las proyecciones para el año 2025 se prevé que alcancen el 18.8%. Esto implica una tasa de crecimiento cuatro veces mayor que la del resto de los grupos etarios, sobre todo la de los jóvenes.

La crisis económica regional y nacional que ha enfrentado nuestro país condujo a un proceso de incremento de la pobreza que afectó especialmente a la población infantil, debilitó la institución familiar, acentuó procesos de segmentación residencial y educativa, aumentaron los niveles de deserción educativa y creciente tasa de desocupación. Asimismo, los riesgos de la sociedad moderna afectan a los jóvenes y a los adultos mayores, tales como la inseguridad, la falta de un lugar en la sociedad, la falta de valoración y aceptación. Las transformaciones del conocimiento, habilidades y valores de generación a generación están siendo sometidas a presión.

Esto ha debilitado el capital social y los niveles de integración social que caracterizaron a la sociedad uruguaya en capas tan vitales como la infancia, adolescencia y tercera edad. Se debilita, asimismo, el significado y motivación en la vida. Debe fortalecerse la visión común "Hacia una sociedad para todas las edades" (eslogan de ONU), apuntando a abordar los problemas fundamentales aplicando el enfoque intergeneracional hacia la solución de los problemas sociales.

Dicha situación constituye el marco en el cual se produce el proceso de envejecimiento poblacional adicionado por la crisis económica y de valores. Surgen así desafíos que deben ser abordados para prevenir el progresivo deterioro en la calidad de vida.

Se hace necesario encontrar nuevas respuestas y rescatar la capacidad de aporte de los adultos mayores como un sector activo, protagonista de los cambios que requiere la sociedad actual. Esto implica una transformación cultural y una readecuación de las políticas vigentes.

A la persona retirada se le plantea la contradicción entre la imposición social del retiro y la necesidad de integración social. Ello supone un grado de dificultad en el terreno de lo personal puesto que no solo han de mostrarse activas, sino que han de ser útiles y productivas para corresponder a la imagen de utilidad social.

Los cambios a nivel mundial vinculados a la tecnología, la industrialización, urbanización, salud y estructuras sociales, afectan muchos paradigmas y sistemas de creencias que

sustentan las políticas. Una de las consecuencias de dichos cambios ha sido la importancia creciente de la necesidad de mantener o desarrollar la cohesión social.

Existen determinadas tendencias, si bien existe una gran diversidad cultural en el mundo, que son comunes tales como: el aumento en la esperanza de vida y del número de adultos mayores; patrones económicos y de bienestar cambiantes afectan la imagen de las personas mayores que se ven desvalorizadas; cambios en la estructura familiar con mayor movilidad con relación a actividades económicas; promoción y desarrollo del movimiento “aprendizaje de toda la vida”; relaciones cambiantes entre el joven y el viejo con dificultades en la comprensión; necesidad de que la política social se base en comprometer a toda la comunidad.

Diversas culturas presentan históricamente una larga tradición del concepto intergeneracional, constituyendo éste un valor, principalmente vinculado a las relaciones familiares y patriarcales, evidenciando un gran respeto hacia el adulto mayor.

La hipótesis que guía el presente documento considera al adulto mayor como poseedor de capacidades (experiencia, conocimientos, habilidades, destrezas, etc.) y voluntad para contribuir a generar oportunidades para el ejercicio y aprendizaje de dichas habilidades tanto en niños como en adolescentes – con énfasis en aquellos en situación de vulnerabilidad –, constituyendo un recurso humano valioso en el marco de una relación intergeneracional positiva.

La estrategia que se propone a través del presente documento, es expandir el impacto o proceso de aprendizaje más allá de la educación formal, a través del aumento y diversificación de los actores del proceso, ej. Adulto mayor, así como ampliar el contenido del aprendizaje más allá de los métodos tradicionales del aula. El objetivo de los programas intergeneracionales es movilizar los esfuerzos de los participantes en diferentes dimensiones comunes de necesidades humanas tales como: las generaciones necesitan nutrirse y ser nutridas; enseñar y ser enseñadas; tener una visión de vida exitosa; aprender de y sobre el pasado; compartir valores culturales y tener una identidad cultural; comunicar valores positivos; tener modelos de roles positivos; dejar un legado y estar vinculadas con una generación contigua.

## **2. Justificación**

### **2.1 Nuevos roles significativos de los adultos mayores y transmisión de “saberes”**

La situación planteada constituye el sustento para abordar una línea de trabajo intergeneracional como forma de satisfacer dos necesidades: de los adultos mayores en el desempeño de nuevos roles significantes colaborando con sus saberes, experiencias y habilidades para la comunidad; y de niños y adolescentes para el desarrollo de sus capacidades y el mejoramiento de su vida de relación social, contribuyendo de esta forma a crear una sociedad para todas las edades.

### **2.2 Instancias de integración social para ambos colectivos**

La necesidad de integración social, de adecuación a los cambios personales y ambientales y la importancia de la elaboración de un proyecto de vida, hace necesaria la búsqueda de

espacios a través de los cuales los adultos mayores y los adolescentes puedan alcanzar estos objetivos.

### **2.3 La utilización eficaz de instituciones educativas formales e informales**

Juega un papel importante en este proceso, la educación, a través de la cual se adquieren conocimientos, habilidades y capacidades. Los continuos cambios que se producen en el mundo actual exigen una educación durante toda la vida. Esto permite al hombre permanecer “vigente” para poder actuar como agente de cambio. Esto ha sido especialmente destacado por las Naciones Unidas.

Este grupo etario –los adultos mayores- puede constituir un recurso social teniendo en cuenta la experiencia adquirida a lo largo de toda la vida, las posibilidades de desarrollo de sus potencialidades, así como la capacidad de adquirir nuevos roles y responsabilidades.

### **2.4 Los jóvenes y la falta de herramientas de liderazgo basado en experiencias de vida**

La formación de “líderes” dentro de la población de adultos mayores constituiría una tipología de actores con un rol activo en el desarrollo social; se constituirían en agentes de cambio y en agentes multiplicadores, constituyéndose en gestores de propuestas para fortalecer la transmisión cultural, la identidad nacional y el crecimiento saludable y productivo de otros grupos etarios, devolviendo de este modo “los activos” adquiridos a lo largo de la vida en beneficio de toda la sociedad.

Como señalara el Secretario General de Naciones Unidas Kofi Annan con motivo de la celebración del Día Internacional de las Personas de Edad 2003, “todos nosotros podemos ayudar a construir puentes entre generaciones que aprovechen las capacidades de las personas mayores, sea en la comunidad o en la familia, en el espacio rural o urbano, en educación, en tecnología de las artes, en la reducción de la pobreza o en la construcción de la paz. El reto que tenemos ante nosotros es sacar de la oscuridad los valiosos atributos de las personas mayores y utilizarlos junto con otros instrumentos de desarrollo”.

Lo que seamos dependerá de los “modelos”, de las formas de vida, de aquello que hayamos recibido de los otros. La imagen que haya interiorizado de los demás y de nosotros mismos, las expectativas de confianza o no en la vida y en los demás nos animan o no a enfrentarnos al vivir, a la propia biografía, a aprender.

En el informe de UNESCO “Aprender a Ser” titulado “Hacia una ciudad educativa”, se apunta a reforzar la función educativa que compromete a toda la sociedad: la educación como forma de hacerse en todos los contextos y situaciones.

Este fomento de la “ciudad educadora” constituye el contexto comunitario en el que los mayores pueden ejercer su papel de modelos a través de proyectos educativos de carácter intergeneracional que puedan contribuir a generar y mantener relaciones satisfactorias y generadoras de calidad de vida.

### **2.5 El refuerzo de valores**

Los adultos mayores “existen” y “aportan” valor. El paradigma “valor de las actividades” puede concretarse en una propuesta que incluya a las personas mayores en su

interrelación con diferentes grupos de edades, logrando así la transmisión de unas generaciones a otras de aquello que pueden aportar bidireccionalmente unos a otros. Ese valor requiere nutrirse del aprendizaje de actitudes de disponibilidad, de capacidad de diálogo y de respeto, de apertura a otras ideas y creencias, de ensanchamiento de la sensibilidad y enfoque de la vida, de modo que todos los coetáneos de una circunstancia socio - cultural puedan vivir niveles de mayor calidad que la mantenida en muchos momentos, por no saber estar atentos y abiertos a las potencialidades que la convivencia puede generar.

## **2.6 Los modelos positivos vs. Modelos negativos**

La existencia de estereotipos negativos con relación al adulto mayor y al adolescente, genera actitudes de rechazo incidiendo en su imagen, lo cual es necesario rectificar y encauzar apuntando a revertirla. En dicho proceso ambos colectivos - recursos humanos valiosos para el desarrollo del país -, deben ser protagonistas activos, planteándose el reto de la creatividad en su accionar hacia el futuro. Las personas mayores se transforman en actores claves para el desarrollo, transfiriendo los activos acumulados para el desarrollo del capital humano que constituirá el futuro del país.

## **3. Importancia Estratégica**

Dada la situación de la niñez y adolescencia en nuestro país planteado en el Item 1, constituye un tema de nivel estratégico, dado que el grupo etario que será el futuro de nuestro país se encuentra en situación de vulnerabilidad. Constituye una propuesta pedagógico – social y de sustento vital que favorece la búsqueda de respuestas a nuevos retos en el marco del actual escenario cambiante.

El trabajo intergeneracional presenta un importante potencial, transformándose en un agente de la política de desarrollo social y el cambio. Las generaciones presentes y futuras, a través de la promoción de relaciones e intercambios entre jóvenes y viejos pueden comprometerse mutuamente en la sociedad para el beneficio de sus comunidades.

La importancia radica en la transmisión de la cultura tradicional por el adulto mayor al joven así como en la necesidad de unir diferentes generaciones. No obstante ello, un desafío lo constituye las relaciones recíprocas entre las diferentes generaciones así como la interacción entre diferentes grupos de edad biológicamente no relacionados.

Los programas intergeneracionales constituyen un medio que permite restaurar los lazos rotos entre las generaciones a causa de los cambios en la estructura familiar. Asimismo, reconocen el valor de los adultos mayores al transmitir la historia y cultura a los jóvenes asegurando la continuidad de las tradiciones, como también pueden transmitir habilidades técnicas y sociales que favorecen la inserción laboral a partir de sus propias experiencias y conocimientos adquiridos a lo largo de la vida. Contribuyen también a movilizar recursos humanos de los jóvenes y viejos, permitiendo el involucramiento en una vida activa de los mayores, la compensación de cargas financieras potenciales asociadas con una población creciente de adultos mayores.

Múltiples necesidades surgen, como por ejemplo, la importancia de abordar diferentes formas de atención a los niños ante el hecho de que ambos padres trabajan, que aumentan las familias monoparentales así como problemas derivados del impacto de las

drogas, el abandono escolar, la violencia escolar, etc. Asimismo, los adultos mayores aislados requieren en forma urgente de redes de apoyo sociales complementado con servicios más individualizados. Es también importante desarrollar mejores formas de convivencia dada la diversidad cultural fomentando la solidaridad y respeto al prójimo. El abordaje de estos problemas sociales es viable a través del enfoque intergeneracional, existiendo numerosos países que lo aplican.

Proporcionan un marco para el aprendizaje durante toda la vida, lo cual está vinculado a la educación comunitaria. Este concepto reconoce que el aprendizaje constituye un proceso que ocurre durante el curso de la vida existiendo en cada etapa necesidades e intereses diferentes. Estos programas brindan el potencial para el aprendizaje compartido a través de las generaciones.

Los programas intergeneracionales constituyen un concepto movilizador universalmente útil, una política inclusiva, así como un proceso humano básico que une generaciones para un bienestar común, incidiendo en la implementación de políticas –las que deben ser flexibles y adecuadas a las necesidades y aspiraciones de las generaciones- la diversidad política, estructural y económica de cada nación así como las estrategias de nivel local o nacional.

Se encuentran contenidos en el concepto de Protección Social. Esta consiste en la intervención colectiva de la sociedad a fin de proteger a sus ciudadanos de diversos riesgos y vulnerabilidad, mantener su bienestar y aumentar su capacidad de hacer frente a los riesgos. Incluye, además de la Seguridad Social, otros mecanismos de protección que pueden ser privados, familiares, vecinales, religiosos, beneficencia, etc., tendientes a brindar seguridad al individuo y a la sociedad.

Dichos programas pueden generar impacto en:

- *La economía y el empleo:* Favorece la creación de puestos de trabajo para adultos mayores que desean continuar trabajando de manera remunerada o no. Constituye una oportunidad de servir a los más jóvenes. Los programas intergeneracionales proporcionan diferente tipo de trabajos tales como: programas de cuidado de niños, atención de abuelos, guía y tutorío y oportunidades de capacitación para obreros más viejos y retirados apropiados a sus experiencias físicas, intelectuales y sociales. En relación al tema género, crea trabajos para mujeres mayores que puedan estar en situación de pobreza por desempleo, divorcio, monoparentalidad, viudez, etc. en centros de cuidado de niños para los padres que trabajan, padres solos o servicios de atención para los adultos mayores. Son importantes los diferentes tipos de beneficio para aquellos que participan en dichos programas.
- *La sociedad:* Contribuyen a una cultura de paz a través del fortalecimiento de personas jóvenes y adultos mayores para promover la cohesión social y la solidaridad, la unidad de las generaciones y la colaboración intergeneracional. Contribuyen a mejorar la vida de las generaciones reduciendo conflictos o competencia. Los cuidadores familiares realizan una contribución económica, proporcionando cuidado o apoyo para adultos mayores que pueden requerir cuidado o a quienes pueden ser cuidadores de miembros más jóvenes requiriéndose apoyo para esta población.
- *Sobre el aprendizaje de toda la vida:* El enfoque intergeneracional enriquece los procesos de aprendizaje dentro y fuera de los centros de enseñanza, mediante la

movilización de los recursos disponibles. Contribuye a que se compartan e intercambien materiales, recursos y espacios de aprendizaje para aprendices de diferentes generaciones. Constituye una manera rentable de invertir en educación. Moviliza los recursos educativos a través de proyectos intergeneracionales colaborativos y de aprendizaje participando, además, la comunidad local, centros de educación de adultos, centros de recreación, fundaciones, etc. Favorece el aprendizaje de adultos mayores en nuevas habilidades por ej.. Vinculadas a tecnologías de la información. Contribuyen al aumento de la autoestima de adultos mayores con riesgo de exclusión, en situación de soledad, sin familia a través del trabajo voluntario y otros servicios intergeneracionales a generaciones jóvenes y a la sociedad. Pueden reducir la carga de trabajo del maestro a través de actividades adicionales en el aula. Contribuyen a que los docentes acerquen el aprendizaje escolar a la realidad de la vida, a través de experiencias de vida que aportan los adultos mayores en la escuela –sus experiencias basadas en la comunidad, la sabiduría y su conocimiento probado y ensayado sobre la realidad, consejo e información. Pueden acelerar la adquisición de habilidades de vida por aprendices jóvenes, mediante su interacción con adultos mayores. Los adultos mayores pueden apoyar ante problemas sociales, SIDA, drogas y abuso del alcohol, abandonos escolares, embarazo adolescente, motivación por aprender, salud, etc. Proporcionan modelos de comportamiento brindando apoyo académico, social y emocional. Constituye un apoyo al plan de estudios y un apoyo social a los niños. Estimula la cooperación escuela – comunidad. Contribuyen al aprendizaje sobre el proceso de envejecimiento así como al entendimiento del adulto mayor frágil como parte del servicio de la juventud a la comunidad.

- *Sobre salud:* Los programas intergeneracionales promueven la participación social y el envejecimiento activo de los mayores. El envejecimiento activo es una contra medida al incremento de los costos de cuidado de salud debido al envejecimiento de la población. La interrelación con los jóvenes puede ejercer influencia positiva y efectos en los mayores que contribuye a mantenerlos saludables, previniendo problemas de salud, facilitando la recuperación de enfermedades, etc. Esto conduce a una reducción en los costos de cuidados médicos y sociales. Pueden crear trabajos para adultos mayores que proporcionen servicio a las personas jóvenes, reduciendo así la probabilidad de pobreza y el deterioro consecuente. Los servicios de atención a adultos mayores que requieren ayuda crean trabajos para las personas jóvenes y de mediana edad.

## **4. Marco Normativo**

### **4.1 Nivel Mundial**

En las Declaraciones de la 2ª. Asamblea Mundial del Envejecimiento, realizada en Madrid en el año 2002, en su Declaración Política y Plan de Acción se destaca la importancia de que las personas mayores contribuyan más eficazmente a sus comunidades y al desarrollo de sus sociedades. Las competencias, experiencia y sabiduría de las personas mayores constituyen una ventaja para el crecimiento de sociedades humanas maduras e integradas.

Destaca que es indispensable reconocer la capacidad de las personas de edad para hacer aportes a la sociedad no sólo tomando la iniciativa para su propio mejoramiento sino también para el perfeccionamiento de la sociedad en su conjunto. Un pensamiento



progresista reclama que aprovechemos el potencial de la población que envejece como base del desarrollo futuro, elaborando iniciativas dirigidas a promover un intercambio productivo y mutuo entre las generaciones, concentrado en las personas de edad como un recurso de la sociedad.

## 4.2 Nivel Regional

En la Estrategia Regional de implementación para América Latina y el Caribe del Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el envejecimiento (Santiago de Chile, noviembre 2003) se destaca – entre otras orientaciones generales -, la solidaridad intergeneracional como un valor fundamental para guiar las acciones dirigidas a las personas mayores. Se trata de avanzar hacia la construcción de una actitud de respeto, apoyo, estimulación e intercambio entre generaciones, promoviendo el rol de las personas mayores en la transmisión de la cultura e historias locales a las nuevas generaciones, posibilitando la conservación de las tradiciones y las raíces culturales de las comunidades locales; asimismo, creando y fomentando las actividades de las personas mayores jubiladas, cuya experiencia laboral y profesional sea un apoyo efectivo y eficaz para grupos generacionales más jóvenes.

## 4.3 Nivel Nacional

- La Ley No. 15.800 (Banco de Previsión Social), refiere en su art. 4 (inc. 9 al 13) a la promoción social e individual de sus beneficiarios.
- La Ley No. 17.796 (no reglamentada) Art. 5º. Punto B – iii refiere a la transferencia de conocimientos a nuevas generaciones.
- Banco de Previsión Social. Planes de Acción. Convenio BPS – INAU. Proyecto Abuelo – Amigo.
- Banco de Previsión Social. Convenio BPS – ANEP (29/12/2006).

## 5. Marco Teórico - Conceptual

### Concepto de intergeneración

Constituye el proceso de construcción de una relación entre dos o más personas de diferentes edades y generaciones, que contribuye a la consolidación de un vínculo de intercambio, configurándose un escenario para el desarrollo y reafirmación de la persona, una situación de aprendizaje para la vida social y una oportunidad de apoyo inter-personal. De dicha relación emerge una contribución social como estrategia de fortalecimiento de la convivencia social, posibilidad de integración social y oportunidad de apoyo entre generaciones.<sup>1</sup>

### Concepto de enfoque intergeneracional

Constituye la opción de dirigir la atención y la capacidad de acción institucional hacia los problemas sociales, desde el supuesto de que la respuesta está en el fortalecimiento de los procesos de desarrollo humano<sup>2</sup> y en el enriquecimiento de las relaciones sociales,

---

<sup>1</sup> Villaseca, Patricia Dra. Especialista en Familia. Master en Gerontología Social.

<sup>2</sup> Concepto de Desarrollo Humano: Proceso mediante el cual un individuo crece (aspectos cuantitativos del desarrollo) y se desarrolla (aspectos cualitativos del desarrollo), proceso que es continuo durante toda la vida.

estrategia que puede ser impulsada y desarrollada desde el encuentro y la vinculación entre la generación de los adultos mayores y la generación de niños y/o adolescentes.

Contribuye a los procesos de integración al desarrollo a través de la participación y el acceso a bienes y servicios. La experiencia intergeneracional, definida como un proceso de participación, constituye una oportunidad para contribuir a los procesos de convivencia social como base del desarrollo local; asimismo, una herramienta para cambiar las circunstancias de vida individual y colectiva así como un escenario para la construcción de nuevos paradigmas.

### Intervención en Trabajo Social con enfoque intergeneracional

Desde el trabajo social, la intervención se basa en acciones para facilitar el encuentro, la reflexión y el desarrollo de proyectos en común entre organizaciones de personas mayores y organizaciones juveniles u otras instituciones (escuelas, liceos, etc.), constituyendo una importante estrategia de fortalecimiento de la sociedad civil y de aprendizaje de habilidades para el ejercicio de la ciudadanía.

Desde esta perspectiva emergen temáticas a ser abordadas tales como: asuntos medio – ambientales, creación de huertas familiares, cuidado de parques, formación de grupos ecológicos, creación de diversos servicios, etc.

Constituye una estrategia y una oportunidad para socialización permanente de niños, adolescentes y para la re – socialización de adultos mayores.<sup>3 4</sup>

### Programas intergeneracionales

“Los programas intergeneracionales son vehículos para el intercambio determinado y continuado de recursos y aprendizaje entre las generaciones más viejas y más jóvenes” (A.Bostrum; A.Hatton-Yeo; T.Ohsako; Y.Sawano).

---

<sup>3</sup> La socialización abarca el conjunto de procesos que hacen desarrollar al individuo y convertirle en un ser social capaz de participar en la sociedad. La socialización no concluye en la infancia. Cada sociedad o comunidad imponen reglas, regulaciones y estructuras bajo las cuales deben funcionar sus miembros y estas cambian frecuentemente. El individuo tiene que adaptarse a ellas modificando sus roles y actividades. Los procesos de socialización constituyen la herramienta básica a través de la cual la adaptación ocurre. La socialización adulta se refiere a la socialización continua durante los años adultos, proceso que permite la interiorización de nuevos valores y formas de conducta consistente a los cambios en las posiciones y roles de los años adultos.

<sup>4</sup> El proceso socializador consta de las siguientes etapas:

- *Aceptación*: etapa de interiorización de valores de otra persona o grupo. En esta fase se abordan los prejuicios de una generación respecto de la otra.
- *Acomodación*: etapa de ajuste de l
- conducta a la del grupo social con el que se relaciona. Adultos mayores y niños y adolescentes deberán identificar lo que los une por sobre sus diferencias, reafirmar sus valores y encontrar elementos comunes.
- *Adaptación*: etapa en que surgen modelos conductuales alternativos. Incide en esta etapa el entusiasmo, la fortaleza, el grado de autorrealización, el nivel de autoestima, etc.
- *Asimilación*: etapa de interiorización de los valores sociales por el individuo incorporándolos permanentemente a su conducta.
- *Integración*: etapa de interiorización total de los valores del grupo integrador y de las manifestaciones externas de su conducta.

Constituyen vehículos para el intercambio determinado y continuado de recursos y aprendizaje entre las generaciones más viejas y más jóvenes para beneficios individuales y sociales.

El éxito de dichos programas depende de: <sup>5</sup>

- Que demuestren beneficios mutuos para los participantes.
- Que establezcan nuevos papeles sociales y/o las nuevas perspectivas para los participantes jóvenes y viejos.
- Que puedan involucrar múltiples generaciones y deben incluir por lo menos dos generaciones no adyacentes y sin lazos familiares.
- Que promuevan el conocimiento aumentado y la comprensión entre las generaciones más jóvenes y más viejas y el crecimiento de la auto estima para ambas generaciones.
- Que se dirijan a problemas sociales y políticos apropiados para aquellas generaciones involucradas.
- Que incluyan elementos de una buena planificación del programa.
- Que se desarrollen relaciones intergeneracionales.

Países como Alemania, Japón, Países Bajos, EEUU, Reino Unido, etc. desarrollaron “modelos” diseñando programas para lograr determinados impactos y resultados específicos. Se destacan cuatro tipos de programas:

- 1) Adultos mayores que sirven a niños y jóvenes (tutores, mentores, preceptores y amigos, abuelo que cría a un nieto);
- 2) Niños y jóvenes que sirven a los adultos mayores (como visitantes amistosos, compañeros y tutores);
- 3) Adultos mayores que colaboran en el servicio a la comunidad (proyectos de desarrollo medioambientales y comunitarios);
- 4) Adultos mayores, jóvenes y niños que se comprometen juntos en actividades informales de aprendizaje, recreación, ocio y eventos deportivos o festivales de arte y exhibiciones. En EEUU y Reino Unido es donde se encuentran más estructurados e institucionalizados.

Los escenarios en los que se llevan a cabo dichos programas son variados, tales como: escuelas, universidades, la comunidad, organizaciones de jóvenes, organizaciones de adultos mayores, industrias, sindicatos, etc. Es importante el enfoque multidisciplinario, así como la cooperación interinstitucional.

El enfoque descentralizado permite asociar los programas intergeneracionales con las necesidades locales y las aspiraciones de personas locales. Asimismo, se asocian con la política social local, infraestructuras existentes, recursos, políticas nacionales y prácticas.

El financiamiento de dichos programas es variado, pudiendo provenir del Estado, gobiernos locales, donaciones de empresas, fundaciones, industrias como de la comunidad. En algunos casos los voluntarios reciben un estipendio en calidad de incentivo a la actividad o ayuda con sus gastos.

Los programas intergeneracionales requieren una sinergia creativa de políticas, recursos y programas formulados por muchos sectores diferentes tanto a niveles locales como nacionales. Es importante la inclusión de lo intergeneracional en la formulación de políticas.

---

<sup>5</sup> Definición internacional adoptada en Dortmund. Abril de 1999.

## 6. Principios y Valores que Sustentan el Enfoque

Los valores que lo sustentan son la *Equidad*, que implica la igualdad de oportunidades para grupos vulnerables, así como la *Solidaridad intergeneracional*, que apunta a lograr una integración social entre distintas generaciones basadas en el recíproco respeto y comprensión.

Los principios que sustentan el enfoque están vinculados a la *Autovalidez* y *Envejecimiento activo*, lo cual refiere a un reconocimiento a la persona adulta mayor que tiene una situación normal de salud; al derecho a su autonomía y a participar en la vida social, económica, política y cultural de su comunidad. Asimismo, a la *Prevención y educación para un revalorizado relacionamiento intergeneracional*, lo cual rescata la idea de desarrollar acciones tendientes a prevenir y educar para reducir la brecha entre generaciones logrando con ello una mayor cohesión social.

El concepto de cohesión social cobra fuerza como un objetivo y como un medio transversal para la formulación de políticas sociales. Es necesario una revisión de las políticas en la perspectiva de la construcción de sociedades más democráticas, solidarias, inclusivas y justas.

Dicho concepto no solo hace referencia a la inclusión y participación de todos los miembros de la sociedad en la vida económica, social, cultural y política de nuestros países, sino también al sentido de solidaridad y de pertenencia a la sociedad, fundado en el goce efectivo de ciudadanía y en una ética democrática.

Incluye los mecanismos instituidos de inclusión social (empleo, sistema educativo, políticas de fomento de la equidad, bienestar y protección social) como los comportamientos y valoraciones de los miembros de la sociedad (confianza en las instituciones, capital social, sentido de pertenencia y solidaridad, aceptación de normas de convivencia y disposición a participar en proyectos colectivos).

La búsqueda de mayor cohesión social como objetivo de las políticas públicas, requiere políticas capaces de aumentar el sentido de pertenencia y garantizar oportunidades de inclusión que permita avanzar hacia la plena realización de derechos de todos los ciudadanos; de políticas que apunten a que todos los miembros de la sociedad puedan ser y se perciban a sí mismos como parte activa de ella, como contribuyentes al progreso y beneficiarios de éste.

La contribución a la cohesión social desde la política social es decisiva, dado que permite aportar a formas más inclusivas de organización social y al fomento de una ciudadanía activa. El desafío para la acción del Estado es garantizar oportunidades de inclusión, desactivando factores y procesos que conducen a la exclusión.

Destacamos la participación ciudadana como estrategia de fortalecimiento de los vínculos sociales y de disposición a la cooperación. El enfoque intergeneracional se puede insertar en dicho proceso con relación a la transmisión de capacidades para el ejercicio de la ciudadanía y producción de estrategias que posibiliten a sectores excluidos, la apropiación de instrumentos y capacidades propositivas, ejecutivas y negociadoras. En comunidades en situación de pobreza es necesario el acceso a redes que trasciendan su círculo cerrado, así como la promoción del capital humano comunitario a través de diferentes formas de asociatividad, elementos que forman parte del proceso de empoderamiento.

Del enfoque tradicional de la pobreza y exclusión social hacia una mirada centrada en la protección social, requiere de la implementación y desarrollo de políticas y programas que reduzcan las brechas existentes hacia una efectiva igualdad de oportunidades para todos los ciudadanos desde una perspectiva de derechos. Naciones Unidas reivindica el derecho fundamental de las personas al acceso a programas efectivos y eficaces ante riesgos sociales tales como enfermedad, vejez, desempleo y exclusión social.<sup>6</sup>

## 7. Acciones de Carácter Intergeneracional

### 7.1. Nivel mundial

A modo de ejemplo se destacan programas realizados en diversos países:

Países	Programas
Países Bajos	Oferta de especialización a obreros jóvenes por parte de gerentes u obreros jubilados.
Cuba	Oferta de especialización a obreros jóvenes por parte de obreros jubilados dentro de las industrias.
Japón	Enseñanza a niños escolares dentro de las escuelas por parte de jubilados con grado universitario.
Sudáfrica	Adultos mayores voluntarios en programas de prevención y educación sobre el SIDA.
China, Palestina, Cuba	Transferencia de valores culturales y habilidades específicas en artes y destrezas.
China	Ampliación de oportunidades educativas para niños y adultos mayores.
Alemania	Integración entre edades en organizaciones voluntarias y programas basados en las universidades.
Cuba y Sudáfrica	Campaña en el ámbito nacional sobre problemas sociales como pobreza, analfabetismo y educación básica, SIDA y embarazos adolescentes.
Alemania	Redes de organizaciones integradas por diferentes generaciones.
Suecia y Países Bajos	Integración de lo intergeneracional en la tradición de aprendizaje informal.
Países Bajos, Reino Unido	Enfoques intergeneracionales para el desarrollo de la comunidad.
China, Japón	Programas de intercambio intergeneracional basados en actividades colaborativas externas (campamentos, caminatas), actividades creativas (arte, poesía, etc.), actividades de jardinería y cultivo de productos agrícolas y servicios medioambientales en parques, ríos y otros medios públicos.
EEUU	Apoyo legislativo para el servicio comunitario nacional y para escuelas nacionales en programas intergeneracionales.
EEUU	Institucionalización del programa intergeneracional y del profesionalismo de los programadores.
España	Perspectiva intergeneracional en Programas de atención a emigrantes, recuperación del patrimonio, prevención de accidentes de tránsito, cuidados mutuos, transmisión de la historia y la tradición, aislamiento de los mayores y necesidad de alojamiento de los jóvenes, aprendizaje de nuevas tecnologías, etc.
Israel	Institucionalización del programa intergeneracional. Programa Abuelos en el Jardín. Programas de voluntariado juvenil hacia adultos mayores. Redes de organizaciones integradas por diferentes generaciones.

<sup>6</sup> Organización de Naciones Unidas (2001). Informe de la 39ª. Sesión de la Comisión de Desarrollo Social. Nueva York, febrero 2001. Secretario General de la ONU.

## **7.2. Nivel nacional**

### **7.2.1. Acciones del Banco de Previsión Social**

El Banco de Previsión Social ha venido desarrollando a partir del Convenio BPS – INAU (2001) acciones de carácter intergeneracional a través del Programa de Relaciones Intergeneracionales. A través de dicho Programa –que contenía una serie de Proyectos– se ha implementado el Proyecto Abuelo Amigo en los Departamentos de Maldonado, San José, Durazno y Cerro Largo. Participaron en el mismo 90 adultos mayores en calidad de voluntarios y 190 niños y adolescentes de INAU en los cuatro departamentos.<sup>7</sup>

Evaluaciones periódicas a docentes, voluntarios y niños y adolescentes participantes del proyecto dieron resultados positivos en ambos colectivos involucrados, generando espacios para la transmisión de conocimientos, experiencia, habilidades, destrezas, valores y afectos, contribuyendo al desarrollo humano, a generar oportunidades de inclusión, al fortalecimiento de vínculos activándose redes de apoyo y mejorando en definitiva, la calidad de vida de los participantes del proyecto.

Asimismo, a través del asesoramiento técnico a las organizaciones adheridas, se han ejecutado acciones de diferente naturaleza desde los adultos mayores hacia niños o adolescentes, así como de niños o adolescentes hacia adultos mayores institucionalizados. Dichas acciones son gestionadas por las organizaciones participantes a partir de espacios de negociación entre actores (escuelas, liceos, hogares de ancianos, clubes de adultos mayores, etc.).

El Convenio BPS – ANEP (29/12/2006) - con la incorporación en la currícula escolar de la temática de la Seguridad Social -, contribuye a generar espacios para el desarrollo de acciones de carácter intergeneracional.

### **7.2.2. Acciones de otras Instituciones**

La Universidad Católica del Uruguay, a través de su Programa Abuelos por Elección, recluta y capacita adultos mayores que en calidad de voluntarios participan en acciones con niños de Hogares del INAU del Departamento de Montevideo.

El Consejo de Educación Primaria, Secundaria y Técnica viene desarrollando el Programa Aprendiendo Juntos – Fortalecimiento de la Educación y la Comunidad a través del aprendizaje servicio solidario.

Dicho Programa tiene como objetivos: - contribuir a la integración social, la participación ciudadana y el fortalecimiento de los lazos solidarios; - incrementar la relación del sistema educativo con la comunidad y sus recursos, potencialidades y problemas; - promover la inserción curricular de experiencias de trabajo comunitario, integradas al aprendizaje de los alumnos, que estén orientadas a la promoción de fines pedagógicos y sociales.

Contribuye a desarrollar en los estudiantes y en las comunidades, capacidades para mejorar sus condiciones de vida por medio de su propio esfuerzo, produciendo conocimientos sobre los problemas y recursos del entorno comunitario de cada centro educativo y diseñando e implementando proyectos de servicio a la comunidad. Ello es posible a través de la incorporación al sistema educativo en el año 2002 de la metodología

---

<sup>7</sup> Informe de Prestaciones Sociales de fecha 04/05/2005.

Aprendizaje – Servicio. Gradualmente se incorporarán mayor cantidad de centros educativos constituyendo una política de los Consejos de Educación Primaria, Secundaria y Técnica su extensión a todos los centros educativos del país.

A través de las acciones que se llevan a cabo en la comunidad en todas sus etapas (desde el diagnóstico hasta la evaluación) se incorporan otros actores locales por ej. Organizaciones de Adultos Mayores, vecinos jubilados de la zona, etc. Ej.: Proyecto de Biblioteca Comunitaria en Barrio Conciliación –Escuela No. 128- en el que se incorporaron como ejemplo de intercambio intergeneracional, una Bibliotecóloga jubilada y un restaurador de libros jubilado, los cuales contribuyeron con su experiencia, conocimientos y habilidades a la implementación del proyecto.

Asimismo, numerosos centros educativos privados llevan a cabo programas o actividades de carácter intergeneracional de diferente naturaleza en los cuales interactúan niños o adolescentes con adultos mayores.

## 8. CONCLUSIONES

Desde los puntos de vista demográfico y sociológico, factores semejantes a los que incrementaron la calidad de vida en la infancia y en la adolescencia en las décadas pasadas, han contribuido a aumentar la calidad de vida en la vejez (prevención y tratamiento de enfermedades, nutrición, mayor información, medicación, deporte, etc.). A pesar de todos los avances conseguidos quedan caminos por recorrer en determinados campos del envejecimiento, como por ejemplo lo constituye el hecho de que en nuestro contexto occidental e industrializado corren, las personas mayores, el peligro de convertirse en seres apartados e incluso en determinadas ocasiones marginados. Los efectos de la modernización y su secuela deshumanizante, induce algunas veces a ignorar a las personas mayores, reclusándolas en hogares de ancianos o residencias u olvidándose de aquellas que están solas en sus casas.

Constituye un desafío para nuestro país, teniendo en cuenta su estructura demográfica, la necesidad de una nueva “arquitectura” para el envejecimiento, así como construir un nuevo horizonte con y para las personas mayores, asumiéndolas como sujetos de desarrollo. El nudo articulador de dicho desafío es el concepto de “una sociedad para todas las edades”.

Las profundas transformaciones de la familia generan impacto en los patrones de convivencia, socialización y apoyo intra familiar, siendo relevante desarrollar estrategias tendientes al fortalecimiento de las redes sociales de apoyo,<sup>8</sup> así como al fortalecimiento de la participación comunitaria.

El enfoque intergeneracional contribuye –a través de experiencias de encuentro y vinculación entre generaciones- a la integración social de ambos colectivos y permite desarrollar estrategias para abordar situaciones de riesgo, contribuyendo a generar espacios socializadores, formadores y protectores. Constituyen posibles espacios sociales: familia, escuela, trabajo y comunidad. Los beneficios se dan a nivel individual, familiar, grupal y comunitario y son de diferente naturaleza: bienestar psicológico, desarrollo de potencialidades, apoyo social, integración social, etc.

---

<sup>8</sup> Se entiende por Redes Sociales de Apoyo, al conjunto de relaciones –interacciones y transacciones- en que están inmersos los individuos y que constituyen fuente de apoyo emocional (identidad y pertenencia) y social.

Los contenidos del aprendizaje intergeneracional deben ser relevantes para la vida personal, familiar y comunitaria y se enmarcarán en forma integrada en un proyecto de vida. La idea de involucrar niños y adolescentes en actividades intergeneracionales, es poder –por su intermedio- enseñar nuevas habilidades y destrezas, valores (liderazgo, pensamiento crítico, resolución de problemas, disciplina, respeto mutuo e información). Constituye una oportunidad para desarrollarse fuera de la enseñanza formal, favoreciendo así la confianza y autoestima necesaria para su desarrollo, pudiendo incluso ser guía de otros estudiantes y gestionar programas comunitarios, adquirir habilidades sociales de comunicación y liderazgo, decisionales y organizativas, aprender a solucionar problemas, ser creativos, tener pensamiento analítico y trabajar en equipo, lo cual es básico para su desempeño futuro.

Por otro lado, la intervención del adulto mayor como actor “legitimado” ante los ojos de la sociedad, para acompañar y transmitir al niño y al joven herramientas de desarrollo y formación personal. Sin olvidar la posibilidad que obtienen los adultos mayores de retomar un rol activo, verdadero, práctico y efectivo en la comunidad. El progreso de la sociedad y el proceso de integración y educación de sus individuos depende de cómo se gestione todo el abanico de relaciones y lo que ello implica de normas, valores, rasgos de identidad, etc.

Desde la perspectiva intergeneracional, adultos mayores y jóvenes se constituyen en grupos integradores unos de otros, permitiendo que la socialización de unos y la re socialización de otros se conforme en torno a un encuentro del pasado con el presente y pueda constituirse en un modelo de intervención social de cara al futuro.

Existe una interrelación amplia y compleja en los niveles político, económico y psicosocial en cuanto a la temática del bienestar de niños, adolescentes y adultos mayores, lo cual nos permite afirmar que sin una adecuada planificación estratégica de nivel nacional, existirán dificultades para hacer frente a las crecientes demandas de un colectivo en crecimiento (adultos mayores), generando condiciones de insatisfacción colectiva que afectarían el proceso de desarrollo hacia los objetivos nacionales. Lo intergeneracional emerge como un campo de trabajo estratégico, ya que sus desarrollos se vinculan con la posibilidad de encontrar respuestas a cuestiones vinculadas a la gestión del desarrollo económico y social.

## **9. RECOMENDACIONES**

Incorporar el enfoque intergeneracional en el diseño de las políticas sociales, lo cual contribuye a la satisfacción integrada de las necesidades de los diferentes colectivos.

Promover el trabajo en red a nivel local, nacional e internacional, lo que favorece el intercambio, compartir información, buenas prácticas y proporciona asistencia técnica entre otros (recomendaciones para la gestión de redes de Reino Unido, Alemania y EEUU).

Evaluar en forma sistemática la efectividad de experiencias de esta naturaleza y su impacto en los adultos mayores, niños, jóvenes así como profesionales involucrados (recomendaciones de Japón, Suecia, Alemania, Reino Unido y EEUU).

Realizar investigaciones sistemáticas que analicen el valor social de los programas intergeneracionales y el efecto sobre el aprendizaje, crecimiento y calidad de vida para niños, jóvenes y adultos mayores.



Realizar estudios comparativos internacionales sobre el desarrollo de políticas públicas, legislación y proyectos intergeneracionales, como insumo para los diseñadores de políticas. Ello legitima esfuerzos para elaborar capacidades nacionales e implementar programas de esta naturaleza.

## 10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bergin, Anita (2005): Una experiencia intergeneracional. Trabajo nominado Concurso Una sociedad para todas las edades. Comunidad Israelita del Uruguay – Instituto Ariel Hebreo Uruguayo.
- Buz Delgado, José; Bueno Martínez, Belén, (2006): Las relaciones intergeneracionales. Madrid. Portal Mayores. Informes Portal Mayores No. 66. Lecciones de Gerontología, 16/10/06.
- Cepal. Aeci. Cohesión Social: inclusión y sentido de pertenencia en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile, enero 2007.
- Conferencia Regional Intergubernamental sobre el Envejecimiento (2003): Estrategia Regional de implementación para América Latina y el Caribe del Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento. Cepal.
- El País – Economía & Mercado. Abril 2007. Entrevista a Soc. Mariana Paredes. Las políticas sociales vinculadas a la ancianidad.
- Fassio, Adriana (2003): Voluntariado y relaciones intergeneracionales. Construcción de la subjetividad de los adultos mayores. Ponencia presentada en el Simposio Viejos y Viejas. Participación, ciudadanía e inclusión social. Santiago de Chile, julio 2003.
- Gonzalez, Gladys; Ruz, Karla (2005): Las relaciones intergeneracionales y el adulto mayor. Entrevistas realizadas a las referidas profesionales del Senama – Chile.
- las. Jornadas de Envejecimiento Saludable en el Siglo XXI. Fundación Pfizer. Ministerio de Sanidad y Consumo; Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Imsero y Ayuntamiento de Madrid.
- Instituto de la UNESCO para la Educación. The Beth Johnson Foundation (2001): Programas intergeneracionales: política pública e implicaciones de la investigación. Una perspectiva internacional.
- Kaztman, R. Y Filgueira, F. (2001): Panorama de la Infancia y la Familia en el Uruguay. Universidad Católica del Uruguay. Montevideo.
- Los programas intergeneracionales en España. Jornada de Formación Técnica. Documento de conclusiones. Junio, 2005.
- Mascarelli, Mireia; Roige, Xavier. Emancipación juvenil y apoyo intergeneracional. Observatorio Joven de Vivienda en España.
- Moragas, Ricardo (2003): Relaciones intergeneracionales en las sociedades contemporáneas. Exposición en el Congreso Internacional co-educação de gerações. Sao Paulo, outubro 2003.
- Programa Abuelos por Elección. Programa de Gerontología Social - Universidad Católica del Uruguay.
- Programa de acción mundial para los jóvenes. Informe sobre la juventud mundial 2005. Relaciones intergeneracionales. Naciones Unidas.

Rodríguez González, Amparo D. (1998): Estudio descriptivo y experimental sobre la influencia psicológica de la dinamización socio-cultural del ocio y el tiempo libre en la tercera edad. Editorial: Diputación Foral de Guipuzkoa – Departamento de Servicios Sociales.

Sedal, Diana (2006): Familia, generaciones y formación de valores: una triada sometida a la reflexión.

Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento de Madrid (2002): Declaración Política y Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento.

Villaseca, Patricia. Intergeneración: conceptualizaciones básicas y posibilidades.

XVII Cumbre Iberoamericana. Chile 2007. Cohesión Social. Gobierno de Chile. Ministerio de Planificación.