

Asistencia al Contribuyente


Diciembre /2014

MEJORAS AGENDA WEB


Se informa que se incorporó al servicio de Agenda Web una nueva funcionalidad que habilita a cancelar reservas. Asimismo se realizaron cambios mejorando su diseño y presentación.

Para realizar la cancelación de una reserva a través de la web, se debe seleccionar la opción “Cancelar Reserva” en el servicio **Agenda Web**, disponible en www.bps.gub.uy, e ingresar “Identificador” y “Código” de seguridad que fueron generados en el momento de la reserva.

Identificador y Código están en el ticket de confirmación tal como luce en el siguiente ejemplo:

 Instituto de Seguridad Social	
Datos de la reserva	
Día y Hora :	16/12/2014 13:10
Datos para la cancelación	
Identificador	1732790
Código	T24EQVQZ
Denominación: Cancelaciones Web	
Agenda :	Certificados
Lugar :	Sarandí 570, 1er piso

Identificador y Código



Cuando se haya ingresado, en el momento de la reserva, una dirección de correo electrónico el usuario recibirá:

- En el momento de la reserva, un mail de confirmación de reserva, con los datos necesarios en caso de requerir cancelación.
- En el momento de la cancelación, un mail de confirmación de la cancelación

Por mayor información comunicarse al teléfono 0800 2001 - Asistencia al Contribuyente