

Asistencia al Contribuyente – Recaudación Nominada

Enero/2010

USUARIOS DE CONEXIÓN REMOTA
CONSULTAS A TRAVÉS DE LA WEB

A los efectos de agilizar las diferentes consultas planteadas por los contribuyentes, usuarios de Conexión Remota, se ha rediseñado dentro del sitio web: *Servicios en línea/ Recaudación Nominada* la opción "Contáctenos", denominándose desde ahora "**Consúltenos**".

Dentro de dicha opción, se habilitó la posibilidad de seleccionar el motivo de la consulta, lo que permite direccionarlas vía mail a los diferentes sectores específicos de ATYR., visualizándose la siguiente pantalla:

Consúltenos

Atención telefónica

Asistencia al contribuyente

Teléfono: 0800-2001
Email: AsistalContri@bps.gub.uy

Recaudación nominada: Presentación de Nóminas, Rectificativas y Deducciones

Teléfono: 0800-5556
Fax: 9161300 Int. 376
Email: consultasmon@bps.gub.uy

Atención vía e-mail

Por favor, ingrese sus datos para poder responderle

Nombre:

Empresa/Gestoría:

Teléfono *

Email *

Tipo de aportación *

Nro. Empresa *

Nro. Contribuyente *

* Campos obligatorios

Selección del motivo de su consulta

Mesa de Ayuda Conexión Remota

Mesa de Ayuda Conexión Remota
Contratos de adhesión y habilitación de usuario
Solicitud de Reportes IRPF/SNIS
Consulta sobre Tributación
Solicitud del Centro de Autogestión

Adjuntar archivos (opcional)

Examinar...

Esta nueva opción contiene la apertura de datos fundamentales como ser la dirección de correo electrónico y el teléfono de contacto, asimismo es posible adjuntar en caso de ser necesario archivos al mensaje.

Desde ahora los usuarios también recibirán, como constancia de la consulta realizada, una copia de la solicitud al mail establecido en el campo correspondiente.

A continuación se detallan las diferentes opciones conteniendo algunos ejemplos de consultas que se pueden realizar y las unidades de ATYR responsables de atender dichas solicitudes.

Opción	Sector responsable	Ejemplos de consultas a realizar por el usuario
Mesa de Ayuda de Conexión Remota	Recaudación Nominada- Mesa de Ayuda	✓ Problema con el envío de Nóminas, Rectificativas y Deducciones. Ayuda en la corrección de errores
		✓ Solicitud de formulario electrónico (Ej. Para el pago de fondos)
		✓ Solicitud de beneficio de "buen pagador"
		✓ Modificación de fecha de pago de facturas por rectificativas
		✓ Inconsistencias/diferencias con la facturación
		✓ Solicitud del archivo de Nóminas y Deducciones
		✓ Ingreso de documentos (alta de menores a cargo)/ modificaciones datos personales adjuntando fotocopia de CI.
Contratos de adhesión y habilitación de usuarios	Recaudación Nominada- Contratos	✓ Solicitud de contratos firmados y escaneados
		✓ Altas, bajas y modificaciones de usuarios
		✓ Blanqueo de contraseña
		✓ Consultas o Reclamos de contratos
Solicitud de Reportes IRPF/SNIS	Asistencia al Contribuyente	✓ Solicitud de listado de anticipos IRPF de la empresa, detallando por persona. En formato Pdf. para un mes determinado.
		✓ Solicitud de detalle de cálculo de anticipos de IRPF de la empresa, detallado por persona en formato Excel, para un mes determinado.
		✓ Solicitud de listado de ajuste anual IRPF de la empresa, detallado por persona. En formato pdf.
		✓ Solicitud de detalle de cálculo de ajuste anual de IRPF para la empresa, detallado por persona en formato Excel.
		✓ Solicitud de listado de adicional SNIS
		✓ Consultas por diferencias de cálculo de aportes CESS e IRPF.
Consulta sobre Tributación	Asistencia al Contribuyente	✓ Consultas sobre aportación
		✓ Consultas sobre aplicación de normativa vigente de CESS e IRPF
		✓ Consultas varias
Solicitud del Centro de Autogestión	Recaudación Nominada – Consultas/Contratos	✓ Contribuyente que se encuentra físicamente en los Centros de Autogestión de Sarandí 570 o Colonia 1851 y requiere ayuda vinculada con su gestión.