



Capacitación Regular

LA REGULACIÓN DE LAS EMOCIONES PROPIAS Y LAS DEL OTRO

OBJETIVOS:

Contribuir a la mejora de las relaciones interpersonales entre el personal del Área de la Salud y las personas usuarias que atienden, con ello, a la prevención del desgaste de quienes trabajan en el área.

PÚBLICO OBJETIVO: Funcionarios y funcionarias dependientes de la Gerencia de Salud.

MODALIDAD: Presencial.

CARGA HORARIA: 15 horas.

DISTRIBUCIÓN: Cuatro instancias de tres horas y tres horas virtuales para evaluación.

REQUISITOS: No exige.

FORMA DE APROBACIÓN: Calificación final igual o superior a 60 % y asistencia al 80 % de las instancias.

TEMARIO:

Retrato de usuarios.

Perfil y características, identificar sus objetivos y expectativas.

Autoexamen emocional.

Análisis de lo que el usuario despierta en el trabajador.

Acción y reacción.

Formas de regular el comportamiento y la emoción del otro.
Premisas para mejorar la comunicación.

Costes y beneficios.

Características del proceso de agresión interpersonal y su prevención.