

Asistencia al Contribuyente

Octubre 2020

CONSÚLTENOS: ENVIAR CONSULTA POR CORREO ELECTRÓNICO

SERVICIO EN LÍNEA

Se informan a continuación los motivos de consulta disponibles en el servicio *Consúltenos* relacionados con el tema *Empresarios*:

Motivo	Sector responsable	Tipos de consultas a realizar por el usuario
Interior - trámites realizados en línea	Gerencia de Unidades Descentralizadas	✓ Consultas vinculadas al estado de trámites ingresados por el servicio <i>Iniciar solicitudes de trámites de ATyR</i> de empresas con domicilio constituido en el interior del país.
Inscripción de Empresa Unipersonal Web	Registro de Contribuyentes	✓ Consultas específicas vinculadas a la inscripción de profesionales universitarios o empresas unipersonales de Industria y Comercio realizadas a través de la web.
Registro - Trámites Ventanilla Única BPS-DGI	Registro de Contribuyentes	✓ Consultas vinculadas a trámites registrales de Ventanilla Única BPS-DGI solicitados desde el servicio en línea Iniciar solicitudes de trámites de ATyR .
Registro - Trámites Exclusivos	Registro de Contribuyentes	✓ Consultas vinculadas a trámites registrales solicitados desde el servicio en línea Iniciar solicitudes de trámites de ATyR .
Obras – Trámites Registrales	Registro de Contribuyentes	✓ Consultas vinculadas al uso de los servicios de Registro de Obras - Inscripción y Trámites Web.
Consultas vinculadas a Registro de Representantes	Registro de Contribuyentes	✓ Consultas vinculadas al registro de representantes de empresas no contempladas en la Guía de buenas prácticas para el ingreso de representantes . ✓ Problemas de gestión por parte de empresas.

GAFI - Gestión de afiliaciones	GAFI	✓ Consultas de transacciones de actividad (altas, bajas y modificaciones). ✓ Envío de anulaciones de actividad, adjuntando el formulario correspondiente para ser procesado por BPS.
Multa GAFI y Deuda AFMU_Mesa de ayuda	GAFI	✓ Consultas respecto a multas GAFI y deuda AFMU (reintegros mutuales).
Recaudación_Mesa de Ayuda	Recaudación Nominada	✓ Problemas de envío y errores en nóminas, rectificativas y deducciones. ✓ Solicitud de facturas (deudas anteriores y otras situaciones). ✓ Errores en códigos de Construcción. ✓ Planteos derivados del envío de declaraciones juradas de no pago con firma electrónica.
Recaudación - Certificados DGI y Créditos	Recaudación Nominada	✓ Consultas específicas sobre el uso de créditos derivados de procesos automáticos, así como de certificados de crédito electrónicos DGI.
Trabajo Doméstico	Recaudación Nominada	✓ Problemas en gestiones por parte del empleador de Trabajo Doméstico.
Rehabilitación cobertura médica titular de empresa	Recaudación Nominada	✓ Envío de solicitud de reafiliación a prestador de salud para titulares de empresa.
Facilidades de pago	Gestión de cobro	✓ Consulta sobre facilidades de pago y regularización de adeudos de contribuciones especiales de seguridad social (CESS).
Intimación por Certificados	Gestión de Cobro	✓ Consultas vinculadas a intimaciones por suspensión de certificado común.
Certificados Comunes	Certificados	✓ Consultas específicas vinculadas a la gestión de certificados comunes.
Certificados Especiales	Certificados	✓ Consultas específicas vinculadas a la gestión de certificados especiales.
Cálculos IRPF/CESS	Asistencia al Contribuyente	✓ Consultas por diferencias entre el cálculo de aportes CESS e IRPF realizado por BPS y los importes determinados por la empresa.

Servicios Personales	Asistencia al Contribuyente	✓ Consultas sobre: • pago de anticipos Fonasa, • declaración jurada anual.
Tributación	Asistencia al Contribuyente	✓ Planteos varios referidos a: • normativa, • obligaciones tributarias, • materia gravada, • tasas de aportación, • multas y recargos.
Usuario personal BPS y Delegación de permisos	Administración Funcional	✓ Inconvenientes con el aplicativo <i>Delegación de permisos</i>. ✓ Problemas en las autorizaciones o perfiles de usuarios.
Planilla de Trabajo Unificada	Centro de Servicios al Usuario	✓ Consultas vinculadas a la planilla de trabajo unificada MTSS-BPS, al registro de consejos de salarios y al registro de condiciones de trabajo de dependientes.
UDT Certificación laboral	Prestaciones Económicas	✓ Inconvenientes para el ingreso del último día trabajado.
Seguros Integrales	Finanzas	✓ Consultas relacionadas al reintegro de las cápitales Fonasa.
Reconstrucción Historia Laboral	Reconstrucción de Historia Laboral (HILA)	✓ Consultas vinculadas a empresas que deban ingresar información anterior al 1/4/1996 sobre actividades y remuneraciones de sus trabajadores.