

Asistencia al Contribuyente

Agosto/2010. -

USUARIOS DE CONEXIÓN REMOTA

CONSULTAS A TRAVES DE LA WEB – MODIFICACIONES

Ampliando los servicios que se brindan a los usuarios de Conexión Remota a través del punto “**Consúltenos**”, se informa que se ha habilitado una nueva opción que permite solicitar la generación de Facturas autogestionadas, de manera más ágil y efectiva.

Se exponen a continuación las diversas opciones disponibles:

Opción	Sector responsable	Ejemplos de consultas a realizar por el usuario
Mesa de Ayuda de Conexión Remota	Recaudación Nominada- Mesa de Ayuda	✓ Problema con el envío de Nóminas, Rectificativas y Deducciones. Ayuda en la corrección de errores
		✓ Solicitud de beneficio de "buen pagador"
		✓ Modificación de fecha de pago de facturas por rectificativas
		✓ Inconsistencias/diferencias con la facturación
		✓ Solicitud del archivo de Nóminas y Deducciones
		✓ Ingreso de documentos (alta de menores a cargo)/ modificaciones datos personales adjuntando fotocopia de CI.
Facturas Autogestionadas	Recaudación Nominada- Mesa de Ayuda	✓ Solicitud de formulario electrónico (Ej. Para el pago de fondos)
Contratos de adhesión y habilitación de usuarios	Recaudación Nominada- Contratos	✓ Solicitud de contratos firmados y escaneados
		✓ Altas, bajas y modificaciones de usuarios
		✓ Blanqueo de contraseña
		✓ Consultas o Reclamos de contratos
Solicitud de Reportes IRPF/SNIS	Asistencia al Contribuyente	✓ Solicitud de listado de anticipos IRPF de la empresa, detallando por persona. En formato Pdf. para un mes determinado.
		✓ Solicitud de detalle de cálculo de anticipos de IRPF de la empresa, detallado por persona en formato Excel, para un mes determinado.
		✓ Solicitud de listado de ajuste anual IRPF de la empresa, detallado por persona. En formato pdf.
		✓ Solicitud de detalle de cálculo de ajuste anual de IRPF para la empresa, detallado por persona en formato Excel.
		✓ Solicitud de listado de adicional SNIS
		✓ Consultas por diferencias de cálculo de aportes CESS e IRPF.
Consulta sobre Tributación	Asistencia al Contribuyente	✓ Consultas sobre aportación, multas, recargos, adeudos por reintegros mutuales, etc.
		✓ Consultas sobre aplicación de normativa vigente de CESS e IRPF
		✓ Consultas varias