

Temas planteados por la UdelaR para los concursos:

- 1) GERENTE DE AREA SERVICIO AL USUARIO Y GESTIÓN DE PRÁCTICAS CENTRALES ESCALAFÓN "R" – GRADO 022
- 2) GERENTE DE AREA SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y OPERACIONES ESCALAFÓN "R" – GRADO 022

Los temas que se plantean a continuación se consideran en forma global, en algunos casos se destacan expresamente algunos puntos dentro de los mismos, a los que se considerará en forma especial en el concurso. El destaque de algunos puntos de los temas no descarta otros puntos dentro del tema general.

Gestión de proyectos

- Scrum
- Gestión de riesgos
- Lecciones aprendidas
- Objetivo y finalidad del proyecto en la visión clásica y en las metodologías ágiles
- Costos del proyecto (con costos directos e indirectos)

Riesgos en la operativa diaria

Gestión de crisis

- En caso de una crisis a que se le da prioridad
- Pasos a seguir en una crisis

Tercerizaciones

- Que tercerizar
- Coordinación entre empresas
- Seguimiento

Itil

- para Gerente de servicio al usuario y gestión de prácticas centrales (Cargo 1) es importante la Estrategia del servicio (Service Strategy) y Service Desk.
- para Gerente de infraestructura tecnológica y operaciones (Cargo 2) es importante Operación del servicio (Service Operation) y Gestión de la continuidad del servicio.

Arquitectura empresarial (TOGAF) - sobre todo para Cargo 1.

Tercerizaciones de pruebas de software (Cargo 1).

Leyes sobre TI (datos personales, gobierno electrónico y transparencia de datos).

Calidad y pruebas de software

Adicionalmente se consideran los skills específicos para un egresado de IT (según la ACM) que son:

- Diseñar, implementar y evaluar un sistema, proceso, componente o programa (informático) para satisfacer necesidades deseadas dentro de un contexto organizacional y social.
- Identificar y analizar las necesidades del usuario y tenerlas en cuenta en la selección, creación, evaluación y administración de sistemas basados en computadora.
- Integrar eficazmente soluciones tecnológicas, incluyendo el entorno del usuario.
- Funcionar como un defensor del usuario, explicar, aplicar tecnologías de la información adecuada y emplear mejor prácticas estándares y metodologías

apropiadas para ayudar a un individuo u organización alcanzar sus metas y objetivos.

- Ayudar en la creación de un plan de proyecto eficaz
- Administrar los recursos de tecnología de información de un individuo u organización.
- Anticipar la dirección cambiante de la tecnología de la información, evaluar y comunicar la probable utilidad de las nuevas tecnologías a un individuo o a una organización

Se considera importante y se evaluará el entender adecuadamente el problema del usuario y contextualizarlo en un entorno socio-cultural específico, tanto para la gestión interna, como, para los usuarios externos.

Desde la Gestión se plantean:

- Planificación y gestión estratégica (con énfasis en las definiciones aprobadas x BPS sobre directrices y lineamientos estratégicos, objetivos y metas),
- Función gerencial
- Toma de Decisiones estratégicas y políticas con énfasis en condiciones de certidumbre relativa e incertidumbre
- Control de gestión, en particular Mapas estratégicos, cuadro de mando integral.
- Liderazgo y motivación