



**Ing. Gonzalo Arzúa**  
Gerente Servicios Informáticos

## **FORMACIÓN**

Máster en Dirección y Gestión de los Sistemas de Seguridad Social. Universidad de Alcalá, Madrid, España. Julio 2011.

Diploma de Especialización en Estudios Avanzados en Computación. Facultad de Ingeniería, Universidad de la República, Montevideo, Uruguay. Marzo 2004.

Ingeniero en Computación. Facultad de Ingeniería, Universidad de la República, Montevideo, Uruguay. Agosto 2000.

Certificación PMP® Project Management Professional, Project Management Institute (PMI®), obtenida Agosto 2006.

## **ACTIVIDAD LABORAL**

2009 – 2021. Gerente de Servicios de Desarrollo de Software en BPS. Tareas: Planificación estratégica informática del Organismo. Gestión del portafolio de proyectos informáticos que se encuentran asociados al cumplimiento de las metas estratégicas del instituto. Conducción técnica de los recursos (130 personas) y ámbitos distribuidos del mantenimiento y desarrollo de software. Gestión de la contraparte ante servicios subcontratados a terceros (150 personas de 8 empresas), basados en la aplicación sistemática de aquellas metodologías, estándares y mejores prácticas de la ingeniería de software. Adecuación de las necesidades particulares de las Reparticiones con las necesidades globales de la organización, y nexos con las iniciativas promovidas desde el Gobierno Central.

2005 – 2008. Gerente de Negocio y Tecnología del Centro de Desarrollo de la Asesoría Tributaria y Recaudación (ATyR) – BPS. Tareas: Conducción del grupo de arquitectos de software y grupo de analistas de negocio. Coordinación de proveedores informáticos de la Asesoría Tributaria y Recaudación. Coordinación técnica interorganismo para la implantación de proyectos inter-estado, dentro de los que se destacan la Reforma Tributaria y la Reforma de la Salud que resulta en el Sistema Nacional Integrado de Salud.

Agosto 2012 – Noviembre 2012. Gerente de integración en PDVSA - Petróleos de Venezuela S.A. – Proyecto: Automatización para la gestión de PDVSA/Automatización Casa Compensación y Consolidación Financiera. Tareas: Coordinación y realización de la arquitectura de solución.

Marzo 2007 - Setiembre 2010. Docente. Capítulo PMI Montevideo, Uruguay. Tareas: Dictado

del curso preparatorio del examen PMP/CAMP.

Mayo 2003 – Junio 2005. Líder de proyecto. Lugar: PNUD – Proyecto: Soporte al sistema de seguridad social. Gestión técnica del proyecto que generó la Cuenta de Empresa de la Asesoría Tributaria y Recaudación del BPS.

Julio 1999 – Abril 2003. Integrante del Grupo de Contraparte informática del proyecto Recaudación Nominada. Lugar: PNUD – Proyecto: Implementación de la ley 16713 (Reforma de la seguridad social) – BPS Uruguay. Tareas: Coordinación del Grupo de Cálculos, Interfases y Pagos. Integrante del grupo de Planificación y Seguimiento del Proyecto.

Diciembre 1995 – Junio 1999. Ingeniero en computación. Tareas: Desarrollo de aplicaciones – Miembro del área de QA – Software Configuration Management.

Julio 1996 – Diciembre 1996. Docente. Lugar: PNUD – Proyecto: Mejoras de la gestión municipal – Intendencia Municipal de Montevideo. Tareas: Entrenamiento a usuarios para la adopción de los nuevos procesos definidos como resultado del proyecto.

## **ASISTENCIA A CURSOS Y SEMINARIOS**

“Disrupción digital: lecciones para el futuro del sector público” – IAE Business School/Universidad Austral – 2021.

“Programa de Desarrollo de Liderazgo y Gestión” – Xn Consultores – 2019.

“Psicología Cognitiva y Experiencia de Usuario” – Concreta – 2019.

“Cambio organizacional para una gestión efectiva” – Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES)/Banco Interamericano de Desarrollo 2018.

“Comunicación Organizacional y Asertiva en Tiempos de Reestructura” – UdelaR – 2014.

“Prácticas y Aplicación de Gestión del Conocimiento” – Práctica – 2013.

“Formulación de Estrategias de Gobierno Electrónico” – Organización de los Estados Americanos (OEA) – 2010.

“Gestión de Portafolios en la Administración Pública” – AGESIC – 2009.

“Gestión de Programas y Portafolios” – PMI Uruguay 2010.

“Liderazgo en TI” – ORT – 2009.

## **OTROS CURSOS**

Máster Data Management.

Workshop sobre Arquitectura Orientada a Servicios.

Taller de Arquitectura Empresarial.  
Mejores prácticas para SOA.

Fundamentos de Análisis de Negocio.

Seguridad de la Información en Centros de Cómputo.

Sistemas de Data Warehousing.

Test de Software.

Técnicas de Usabilidad y Experiencia del Usuario.