

## Material de estudio sugerido para el llamado CE 13/2017 profesional licenciado en administración

- [Plan estratégico 2016 – 2020](#)
- [Estatuto del funcionario](#)
- [Reglamento de responsabilidad administrativa](#)
- [Sistema de planificación y evaluación OPP – Guía metodológica de planificación estratégica](#)
- [Prestaciones de Actividad y de Pasivos](#)
- [Tributación y Recaudación de CESS](#)
- [Modelado de Procesos – Control y mejora de los servicios \(CSEI\)](#)
- [Norma internacional ISO 9001:2015](#)
- [Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyecto y programas – CEPAL \(pág. 1 a 92\)](#)
  
- Control interno – Informe COSO (Committe of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission), capítulo I
  
- Josep Ma. Guinart I Solá, Indicadores de gestión para las entidades públicas.
- Comportamiento Organizacional Robbins (15ª edición).  
Capítulos:  
09 - Fundamentos del comportamiento de los grupos  
10 - Los equipos de trabajo  
11 - Comunicación  
14 - Conflicto y negociación  
18 - Cambio organizacional