

**Asistencia al Contribuyente**

Febrero 2020

**CONSÚLTENOS: ENVIAR CONSULTA POR CORREO ELECTRÓNICO  
SERVICIO EN LÍNEA**

Se informa a continuación los motivos de consulta disponibles en el servicio «Consúltenos» relacionados con el tema «**Empresarios**»:

| Motivo   | Sector responsable          | Tipos de consultas a realizar por el usuario  |
|--|-----------------------------|---|
| <b>Recaudación_Mesa de Ayuda</b>               | Recaudación Nominada        | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Problemas de envío y errores en Nóminas, Rectificativas y Deducciones</li> <li>✓ Solicitud de facturas (timbre, multa, deudas anteriores y otras situaciones)</li> <li>✓ Errores en Códigos de Construcción</li> <li>✓ Planteos derivados del envío de Declaraciones Juradas de No Pago con firma electrónica</li> </ul> |
| <b>Recaudación Certificados DGI y Créditos</b> | Recaudación Nominada        | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas específicas sobre el uso de créditos derivados de procesos automáticos, así como de Certificados de Crédito Electrónicos DGI</li> </ul>  |
| <b>Cálculos IRPF/CESS</b>                      | Asistencia al Contribuyente | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas por diferencias entre el cálculo de aportes CESS e IRPF realizado por BPS y los importes determinados por la empresa</li> </ul>  |
| <b>Servicios Personales</b>                    | Asistencia al Contribuyente | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas sobre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pago de Anticipos FONASA</li> <li>• Declaración Jurada anual</li> </ul> </li> </ul>  |
| <b>Tributación</b>                             | Asistencia al Contribuyente | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Planteos varios referidos a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normativa</li> <li>• Obligaciones tributarias</li> <li>• Materia gravada</li> <li>• Tasas de aportación</li> <li>• Multas y recargos</li> </ul> </li> </ul>  |
| <b>Facilidades de Pago</b>                     | Gestión de cobro            | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consulta sobre facilidades de pagos y regularización de adeudos de Contribuciones Especiales de Seguridad Social</li> </ul>  |
| <b>Certificados Comunes</b>                    | Certificados                | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas específicas vinculadas a la gestión de Certificados Comunes</li> </ul>   |
| <b>Certificados Especiales</b>                 | Certificados                | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas específicas vinculadas a la gestión de Certificados Especiales</li> </ul>  |
| <b>Trabajo Doméstico</b>                       | Recaudación Nominada        | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Problemas en gestiones por parte del empleador de Trabajo Doméstico</li> </ul>   |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Usuario Personal BPS y Delegación de Permisos</b>      | Administración Funcional                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Inconvenientes con el aplicativo de Delegación de permisos</li> <li>Problemas en las autorizaciones o perfiles de usuarios</li> </ul>  |
| <b>Gestión de Afiliaciones</b>                            | GAFI                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas de transacciones de actividad (altas, bajas y modificaciones)</li> <li>✓ Envío de anulaciones de actividad, adjuntando el formulario correspondiente para ser procesado por BPS</li> </ul> |
| <b>Rehabilitación cobertura médica titular de empresa</b> | Recaudación Nominada                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Envío de solicitud de reafiliación a prestador de salud para titulares de empresa</li> </ul>   |
| <b>UDT Certificación Laboral</b>                          | Prestaciones Económicas                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Inconvenientes para el ingreso del Ultimo Día Trabajado</li> </ul>   |
| <b>Multa GAFI y Deuda AFMU</b>                            | GAFI                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas respecto a Multas GAFI y Deuda AFMU (Reintegros Mutuales)</li> </ul>   |
| <b>Seguros Integrales</b>                                 | Finanzas                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas relacionadas al reintegro de las cápitales FONASA</li> </ul>   |
| <b>Consultas vinculadas a Registro de Representantes</b>  | Registro de Contribuyentes                | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas vinculadas al Registro de Representantes de empresas, no contempladas en la "Guía de buenas prácticas"</li> <li>✓ Problemas de gestión por parte de empresas</li> </ul>                    |
| <b>Planilla de Trabajo Unificada</b>                      | Centro de Servicios al Usuario            | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas vinculadas a Planilla de Trabajo Unificada, registro de consejos de salarios y condiciones de trabajo de dependientes</li> </ul>   |
| <b>Reconstrucción Historia Laboral</b>                    | Reconstrucción de historia laboral (HILA) | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas vinculadas a empresas que deban ingresar información anterior al 01/04/1996 sobre actividades y remuneraciones de sus trabajadores</li> </ul>  |
| <b>Obras – Trámites Registrales.</b>                      | Registro de Contribuyentes                | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas vinculadas al uso de los servicios de Registro de Obras - Inscripción y Trámites Web</li> </ul>  |
| <b>Registro - Trámites Exclusivos</b>                     | Registro de Contribuyentes                | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas vinculadas a trámites registrales solicitados desde el servicio en línea "Inicio trámites Web - ATyR"</li> </ul>   |
| <b>Inscripción de empresa unipersonal web</b>             | Registro de Contribuyentes                | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas específicas vinculadas a la inscripción de profesionales universitarios o empresas unipersonales de Industria y Comercio, realizadas a través de la web</li> </ul>                         |
| <b>Intimación por Certificados</b>                        | Gestión de Cobro                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas vinculadas a intimaciones por suspensión de certificado común</li> </ul>   |