

FUNCIÓN GERENCIAL

OBJETIVOS:

Brindar herramientas para conocer y comprender el concepto de la función gerencial, entender la naturaleza del trabajo gerencial desde las diferentes ópticas del pensamiento administrativo.

Analizar los cambios que afectan al trabajo gerencial y las organizaciones, reconociendo las habilidades o destrezas requeridas para el ejercicio eficaz de la función.

PÚBLICO OBJETIVO: Quienes aspiran a cargos de gerencia.

MODALIDAD: Semipresencial.

CARGA HORARIA: 15 horas.

DISTRIBUCIÓN: Cuatro semanas de disponibilidad en el espacio virtual y una instancia presencial.

REQUISITOS: Rol supervisor.

FORMA DE APROBACIÓN: Calificación final igual o superior a 60 % y asistencia al 80 % de las instancias.

TEMARIO:

LA ADMINISTRACIÓN Y LA FUNCIÓN GERENCIAL

La administración como campo de conocimiento y como campo de acción. Organizaciones: características y su relación con la función gerencial.

EL ROL DEL GERENTE EN LAS ORGANIZACIONES

La misión de los administradores. Los roles directivo-gerenciales. Intérprete ambiental y estratega. Administrador de planes y programas. Diferentes clases de gerentes según el nivel jerárquico. Misión y roles de los mandos medios.

DIFERENTES ENFOQUES SOBRE LA FUNCIÓN DIRECTIVA GERENCIAL

Funciones y procesos (Fayol), roles de Mintzberg. Habilidades esenciales enfoque de Katz. El enfoque de los sistemas de Administración. ¿Cómo administran en situaciones diferentes y cambiantes?. Administración un enfoque basado en competencias.

LA FUNCIÓN DIRECTIVA GERENCIAL ¿OMNIPOTENTE O SIMBÓLICA?

Teoría omnipotente y teoría simbólica de la función directiva gerencial. Restricciones externas: el medio ambiente; restricciones internas: la cultura. Cambio organizacional: concepto y principales características.

LOS CAMBIOS QUE AFECTAN LA FUNCIÓN DIRECTIVA ORGANIZACIONAL

Nuevas expectativas sobre la función gerencial. Los cambios en los clientes y en el personal y sus efectos en el trabajo directivo gerencial.