

Asistencia al Contribuyente

Abril 2021

CONSÚLTENOS: ENVIAR CONSULTA POR CORREO ELECTRÓNICO

SERVICIO EN LÍNEA

Sustituido por comunicado 26/2021

Se informan a continuación los motivos de consulta disponibles en el servicio *Consúltenos* relacionados con el tema *Empresarios*:

| Motivo | Sector responsable | Tipos de consultas a realizar por el usuario |
|--|-----------------------------|---|
| Cálculos IRPF/CESS | Asistencia al Contribuyente | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas por diferencias entre el cálculo de aportes CESS e IRPF realizado por BPS y los importes determinados por la empresa. |
| Certificados Comunes | Certificados | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas específicas vinculadas a la gestión de certificados comunes. |
| Certificados Especiales | Certificados | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas específicas vinculadas a la gestión de certificados especiales. |
| Consultas vinculadas a Registro de Representantes | Registro de Contribuyentes | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas vinculadas al registro de representantes de empresas no contempladas en la Guía de buenas prácticas para el ingreso de representantes. ✓ Problemas de gestión por parte de empresas. |
| Facilidades de pago | Gestión de cobro | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Consulta sobre facilidades de pago y regularización de adeudos de contribuciones especiales de seguridad social (CESS). |
| GAFI - Gestión de afiliaciones | GAFI | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas de transacciones de actividad (altas, bajas y modificaciones). ✓ Envío de anulaciones de actividad, adjuntando el formulario correspondiente para ser procesado por BPS. |

| | | |
|---|---------------------------------------|--|
| Inscripción de Empresa Unipersonal Web | Registro de Contribuyentes | ✓ Consultas específicas vinculadas a la inscripción de profesionales universitarios o empresas unipersonales de Industria y Comercio realizadas a través de la web. |
| Interior - trámites realizados en línea | Gerencia de Unidades Descentralizadas | ✓ Consultas vinculadas al estado de trámites ingresados por el servicio Iniciar solicitudes de trámites de ATyR de empresas con domicilio constituido en el interior del país. |
| Intimación por certificados | Gestión de Cobro | ✓ Consultas vinculadas a intimaciones por suspensión de certificado común. |
| Justificación de períodos - Contables y Notariales | Recaudación Nominada | ✓ Consultas vinculadas a la presentación de certificados contables o notariales para la regularización de la situación contributiva de sociedades anónimas, grupos de interés económico y consorcios. |
| Multas GAFI - Reintegro Anticipado - Deuda AFMU | GAFI | ✓ Consultas respecto a multas GAFI, reintegro anticipado y deuda AFMU (reintegros mutuales). |
| Obras - Trámites Registrales | Registro de Contribuyentes | ✓ Consultas vinculadas al uso de los servicios de Registro de Obras - Inscripción y Trámites Web. |
| Planilla de Trabajo Unificada | Centro de Servicios al Usuario | ✓ Consultas vinculadas a la planilla de trabajo unificada MTSS-BPS, al registro de consejos de salarios y al registro de condiciones de trabajo de dependientes. |
| Recaudación - Certificados DGI y Créditos | Recaudación Nominada | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas específicas sobre el uso de créditos derivados de procesos automáticos, así como de certificados de crédito electrónicos DGI. ✓ Consultas vinculadas a las solicitudes de créditos ingresadas a través del servicio Iniciar solicitudes de trámites de ATyR. |
| Recaudación_Mesa de Ayuda | Recaudación Nominada | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Problemas de envío y errores en nóminas, rectificativas y deducciones. ✓ Solicitud de facturas (deudas anteriores y otras situaciones). ✓ Errores en códigos de Construcción. ✓ Planteos derivados del envío de declaraciones juradas de no pago con firma electrónica. |

| | | |
|---|---|--|
| Reconstrucción Historia Laboral | Reconstrucción de Historia Laboral (HILA) | ✓ Consultas vinculadas a empresas que deban ingresar información anterior al 1/4/1996 sobre actividades y remuneraciones de sus trabajadores. |
| Registro - Trámites Exclusivos | Registro de Contribuyentes | ✓ Consultas vinculadas a trámites registrales solicitados desde el servicio en línea Iniciar solicitudes de trámites de ATyR. |
| Registro - Trámites Ventanilla Única BPS-DGI | Registro de Contribuyentes | ✓ Consultas vinculadas a trámites registrales de Ventanilla Única BPS-DGI solicitados desde el servicio en línea Iniciar solicitudes de trámites de ATyR. |
| Rehabilitación cobertura médica titular de empresa | Recaudación Nominada | ✓ Envío de solicitud de reafiliación a prestador de salud para titulares de empresa. |
| Seguros Integrales | Finanzas | ✓ Consultas relacionadas al reintegro de las cápitas Fonasa. |
| Servicios Personales | Asistencia al Contribuyente | ✓ Consultas sobre: <ul style="list-style-type: none"> • pago de anticipos Fonasa, • declaración jurada anual. |
| Trabajo Doméstico | Recaudación Nominada | ✓ Problemas en gestiones por parte del empleador de Trabajo Doméstico. |
| Tributación | Asistencia al Contribuyente | ✓ Planteos varios referidos a: <ul style="list-style-type: none"> • normativa, • obligaciones tributarias, • materia gravada, • tasas de aportación, • multas y recargos. |
| UDT Certificación laboral | Prestaciones Económicas | ✓ Inconvenientes para el ingreso del último día trabajado. |
| Usuario personal BPS y Delegación de permisos | Administración Funcional | ✓ Inconvenientes con el aplicativo <i>Delegación de permisos</i> . ✓ Problemas en las autorizaciones o perfiles de usuarios. |