

Asistencia al Contribuyente

Junio 2021

CONSÚLTENOS: ENVIAR CONSULTA POR CORREO ELECTRÓNICO

SERVICIO EN LÍNEA

Sustituido por comunicado 13/2022

Se informan a continuación los motivos de consulta disponibles en el servicio *Consúltenos* relacionados con el tema *Empresarios*:

Motivo	Sector responsable	Tipos de consultas a realizar por el usuario
Cálculos IRPF/CESS	Asistencia al Contribuyente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas por diferencias entre el cálculo de aportes CESS e IRPF realizado por BPS y los importes determinados por la empresa.
Certificados Comunes	Certificados	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas específicas vinculadas a la gestión de certificados comunes.
Certificados Especiales	Certificados	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas específicas vinculadas a la gestión de certificados especiales.
Consultas vinculadas a Registro de Representantes	Registro de Contribuyentes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas vinculadas al registro de representantes de empresas no contempladas en la Guía de buenas prácticas para el ingreso de representantes. ✓ Problemas de gestión por parte de empresas.
Domicilio electrónico y lectores de notificaciones	Asistencia al Contribuyente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas vinculadas a la constitución del domicilio electrónico y la designación de los lectores de las notificaciones del contribuyente.
Facilidades de pago	Gestión de cobro	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consulta sobre facilidades de pago y regularización de adeudos de contribuciones especiales de seguridad social (CESS).

GAFI - Gestión de afiliaciones	GAFI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas de transacciones de actividad (altas, bajas y modificaciones). ✓ Envío de anulaciones de actividad, adjuntando el formulario correspondiente para ser procesado por BPS.
Inscripción de Empresa Unipersonal Web	Registro de Contribuyentes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas específicas vinculadas a la inscripción de profesionales universitarios o empresas unipersonales de Industria y Comercio realizadas a través de la web.
Interior - trámites realizados en línea	Gerencia de Unidades Descentralizadas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas vinculadas al estado de trámites ingresados por el servicio Iniciar solicitudes de trámites de ATyR de empresas con domicilio constituido en el interior del país.
Intimación por certificados	Gestión de Cobro	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas vinculadas a intimaciones por suspensión de certificado común.
Justificación de períodos - Contables y Notariales	Recaudación Nominada	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas vinculadas a la presentación de certificados contables o notariales para la regularización de la situación contributiva de sociedades anónimas, grupos de interés económico y consorcios.
Multas GAFI - Reintegro Anticipado - Deuda AFMU	GAFI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas respecto a multas GAFI, reintegro anticipado y deuda AFMU (reintegros mutuales).
Obras - Trámites Registrales	Registro de Contribuyentes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas vinculadas al uso de los servicios de Registro de Obras - Inscripción y Trámites Web.
Planilla de Trabajo Unificada	Centro de Servicios al Usuario	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas vinculadas a la planilla de trabajo unificada MTSS-BPS, al registro de consejos de salarios y al registro de condiciones de trabajo de dependientes.
Recaudación - Certificados DGI y Créditos	Recaudación Nominada	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas específicas sobre el uso de créditos derivados de procesos automáticos, así como de certificados de crédito electrónicos DGI. ✓ Consultas vinculadas a las solicitudes de créditos ingresadas a través del servicio Iniciar solicitudes de trámites de ATyR.

Comunicado 26/2021

Recaudación_Mesa de Ayuda	Recaudación Nominada	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Problemas de envío y errores en nóminas, rectificativas y deducciones. ✓ Solicitud de facturas (deudas anteriores y otras situaciones). ✓ Errores en códigos de Construcción. ✓ Planteos derivados del envío de declaraciones juradas de no pago con firma electrónica.
Reconstrucción Historia Laboral	Reconstrucción de Historia Laboral (HILA)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas vinculadas a empresas que deban ingresar información anterior al 1/4/1996 sobre actividades y remuneraciones de sus trabajadores.
Registro - Trámites Exclusivos	Registro de Contribuyentes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas vinculadas a trámites registrales solicitados desde el servicio en línea Iniciar solicitudes de trámites de ATyR.
Registro - Trámites Ventanilla Única BPS-DGI	Registro de Contribuyentes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas vinculadas a trámites registrales de Ventanilla Única BPS-DGI solicitados desde el servicio en línea Iniciar solicitudes de trámites de ATyR.
Rehabilitación cobertura médica titular de empresa	Recaudación Nominada	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Envío de solicitud de reafiliación a prestador de salud para titulares de empresa.
Seguros Integrales	Finanzas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas relacionadas al reintegro de las cápitas Fonasa.
Servicios Personales	Asistencia al Contribuyente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas sobre: <ul style="list-style-type: none"> • pago de anticipos Fonasa, • declaración jurada anual.
Trabajo Doméstico	Recaudación Nominada	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Problemas en gestiones por parte del empleador de Trabajo Doméstico.
Tributación	Asistencia al Contribuyente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Planteos varios referidos a: <ul style="list-style-type: none"> • normativa, • obligaciones tributarias, • materia gravada, • tasas de aportación, • multas y recargos.
UDT Certificación laboral	Prestaciones Económicas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inconvenientes para el ingreso del último día trabajado.

Comunicado 26/2021

Usuario personal BPS y Delegación de permisos	Administración Funcional	<ul style="list-style-type: none">✓ Inconvenientes con el aplicativo <i>Delegación de permisos</i>.✓ Problemas en las autorizaciones o perfiles de usuarios.
--	-----------------------------	---