

## PLAN AÑO 2024

La aprobación de la Ley 20.130 crea un nuevo Sistema Previsional Común (SPC), con reformas para el corto y mediano plazo.

En el corto plazo hay importantes impactos tanto a nivel de gestión como en los sistemas operacionales del organismo. Algunos de ellos ameritaron cambios en la planificación realizada para el año 2023 y tienen una gran incidencia en la planificación del año 2024.

A las necesidades de asesoramiento que toda reforma de un sistema previsional conlleva, se adicionan situaciones especiales, con fecha de caducidad, que agregan criticismo a la situación: revocación art. 8 Ley 19.162, desafiliación Ley 19.590, reconocimiento de servicios anteriores al 1º de abril de 1996, reconocimiento de servicios derivados del “adicional” que se introduce a las prestaciones no contributivas por vejez e invalidez.

En los sistemas de Prestaciones los impactos pendientes se relacionan con:

- ✓ Revocación art. 8 Ley 19.162, (art. 22 Ley 20.130) implica impactar en el simulador el nuevo régimen y convergencia a efectos de asesoramiento
- ✓ Desafiliación Ley 19.590 “Cincuentones” (art. 227 Ley 20.130) vigente hasta agosto 2024, se debe impactar el simulador existente con el nuevo régimen y convergencia a efectos del asesoramiento.
- ✓ Reconocimiento de servicios anteriores al 1º de abril de 1996 (art. 219 Ley 20.130 para el primer grupo, mayores de 60 años, implica registrar lo que se reconoce y notificar a las personas).
- ✓ Nueva prestación para personas con esperanza de vida diferente a la nacional.
- ✓ Cambios en los sistemas asociados a la implantación de la jubilación común del nuevo régimen, y la acumulación con otras entidades gestoras de seguridad social.
- ✓ Cambios en los sistemas asociados al régimen de convergencia.
- ✓ Impactos en los sistemas de Prestaciones Sociales y Salud.

En los sistemas de ATYR los impactos pendientes se relacionan con:

- ✓ Completar la implantación de nuevo sistema de distribución, implementando las reglas de negocio e implantar un nuevo sistema de afiliaciones y opciones, integrado al primero.
- ✓ Migrar la información de la cuenta de aportes distribuibles del sistema de distribución actual hacia Cuenta de Aportes Persona, integrar a este último otros procesos.

A continuación se plantean el resto de las iniciativas en función de los pilares definidos en el Plan Estratégico 2021 – 2024.

### 1. CIUDADANÍA

Se continuará con las acciones tendientes a consolidar el modelo de cercanía y fomentar la transparencia con nuestros beneficiarios y contribuyentes, a la vez que se implementarán gestiones para fortalecer la cultura en seguridad social. Con este fin, dentro del pilar ciudadanía, los proyectos previstos para el año 2024 son los siguientes:

Iniciativa	Resultado a alcanzar
Gestiones remotas en ATyR	<p>Implantar gestiones remotas para el registro de empresa, automatizando la integración de transacciones con DGI, así como otras gestiones registrales de BPS.</p> <p>Integración con Caja Notarial y Caja de Profesionales para validar documentos firmados electrónicamente.</p> <p>Implantar la simulación de facilidades de pago web, completando el ciclo de la gestión, hasta la firma digital del convenio.</p>
Implantación del modelo de atención integral en todas las oficinas de ATyR	Completar la implantación del modelo de atención integral en ATyR para los diferentes canales.
Asistente virtual para guiar al contribuyente en los servicios en línea	Implantar un asistente virtual con el objetivo de guiar a los contribuyentes en el uso de los diferentes servicios en línea y trámites de ATyR.
Visión unificada de los beneficios de prestaciones	Contar con un catálogo de beneficios de prestaciones, con atributos y condiciones para acceder a ese beneficio y disponibilizar un servicio en línea que permita que una persona pueda conocer su elegibilidad a todos los beneficios de prestaciones.
Gestiones remotas para facilitar el acceso a las prestaciones	Desarrollo de servicios en línea para prestaciones económicas, de salud y sociales. Simplificar el formulario de solicitud de desempleo, brindar información de informes técnicos de Salud, disponer de consultas para mostrar si una persona está comprendida para hacer uso de una solución habitacional.
Simulador de Cálculo Jubilatorio	Desarrollo de un simulador de las jubilaciones contempladas en el régimen jubilación anterior y el sistema previsional común.

Iniciativa	Resultado a alcanzar
Autogestión mediante Tótems	Ampliar la disponibilidad de puestos de autogestión (Tótem) en nuevas sucursales del interior del país con funcionalidades personalizadas para cada lugar. Incorporar a los tótems: Lectura de la cédula con chip para la autenticación en funcionalidades de impresión de documentos; funcionalidad para “Imprimir consulta de actividades”; impresión de ticket con datos de expediente consultado y registro de interacciones con el cliente para agenda de préstamos.
Gestión integral de canales	Potenciar y evolucionar las funcionalidades del Gestor de Avisos (GAV) como núcleo de todas las comunicaciones entrantes y salientes del Banco.
BPM para gestiones	Extender el modelo de atención de primer y segundo nivel para gestiones sobre Apia BPMS. Esto permitirá una mejor distribución de las tareas al implementar bandejas que permitan trabajar las gestiones de acuerdo a la especialización de los funcionarios, independientemente de su localización geográfica.
Cercanía Web (Agenda Web)	Evolucionar el modelo de agendamiento condicionado (agenda inteligente), requisitos de trámite instanciados al canal y al usuario, estudio detallado de los distintos perfiles y facetas de usuarios, establecer un sistema de métricas de satisfacción de los usuarios y procesos de gestión de acciones correctivas o evolutivas a partir de los resultados.
Evolución del contáctenos vía web	Mejorar la experiencia del usuario en el contacto vía Web, evolucionando la herramienta de asistencia en línea existente para el contexto autenticado de forma tal que pueda ser utilizada también en el contexto anónimo. Esto permite eliminar la doble administración de herramientas que hoy existen para un mismo propósito.
Cercanía Redes	Desarrollar bots sobre WhatsApp que sirvan como solución para brindar nuevos servicios que permitan responder de manera automática, mejorando la experiencia y satisfacción de nuestros usuarios.
Evolución del CRM	Desarrollo, integración y acceso a servicios y funcionalidades que agilicen la atención en los diferentes canales. Adecuación del CRM para su uso en nuevos canales.

Iniciativa	Resultado a alcanzar
Caja Virtual – Combinación de Medios de Pago	Implementar la segunda etapa del proyecto, agregando un nuevo medio de pago (Cheque electrónico) para los casos en que la suma de los medios de pago sea menor a las facturas seleccionadas y se pueda complementar con un pago en línea.
Plan Ibirapitá	Mantenimiento evolutivo del sistema de gestión de Ibirapitá para la determinación del beneficio, seguimiento de entregas, facturación, talleres y consultas operativas.
Programa de educación en Seguridad Social	Reformulación y actualización de los materiales de apoyo de acuerdo al Nuevo Sistema Previsional Común, adaptados a cada nivel del sistema educativo formal público y privado.
Acondicionamiento integral de ascensores	Disponer de las instalaciones de ascensores en condiciones seguras de uso.
Acondicionamiento edilicio y reorganización	Ejecución de obras de acondicionamiento edilicio mejorando la calidad del ámbito donde se desarrollan los servicios, simplificando y facilitando la interacción de cada usuario con la organización, como por ejemplo, la reorganización de Planta Baja del edificio Nuevo.
Edificio Sede – Programa de Adecuación	Finalizar los proyectos de readecuación del subsuelo, readecuación planta baja y reorganización de los pisos 1, 2 y 3. Continuar con hidrolavado y recuperación fachadas y certificación de accesibilidad en planta baja.
Adecuación Accesibilidad en locales y seguridad laboral	Instalación de sistemas contra intrusos en locales de transacciones financieras y disponer de locales habilitados por la DNB y seguros para los usuarios y funcionarios de la institución. Implantar planes de evacuación de edificios con superficie construida superior a 750 m <sup>2</sup> , que cuentan con Habilitación de la DNB. Incorporación de valijas de entintado de billetes a las Giras de Pago del Interior del país y obtener la habilitación de los locales con guarda de valores y de las giras de pago del interior del país.

## 2. POSICIONAMIENTO

Se avanzará en la investigación tanto cuantitativa como cualitativa para la definición de políticas sociales y programas de cobertura. Dentro del pilar posicionamiento, las iniciativas previstas para el año 2024 son las siguientes:

Iniciativa	Resultado a alcanzar
Proyecciones Actuariales	Incorporación de proyecciones de activos en lenguaje de programación R para visualizar el sistema de seguridad social en su completitud. Incorporación de análisis de sensibilidad en lenguaje R.
Observatorio de Seguridad Social (OSS)	Incorporación de boletines e investigaciones, así como nuevas aperturas y nuevos paneles de información de BPS en Cifras.
Notificación Historia Laboral	Notificar a los trabajadores, poniendo a disposición múltiples canales y brindando una adecuada asistencia. Implementar los impactos en los sistemas de Denuncias y Registro de Remuneraciones, para completar la implantación de la solución. Procesar los reclamos de los trabajadores e impactar los sistemas para que acompañen dicho proceso e implantar controles para asegurar la consolidación efectiva de la información, evitando su alteración.
Intercambio con otros organismos	Implementar mejoras identificadas y priorizadas en el 2022 y que quedaron fuera del alcance de la implementación. Facilitar y automatizar de una forma segura y confiable el intercambio con otros Organismos, de la información necesaria para el otorgamiento, control y liquidación de las prestaciones.
Comisión para Cuidados	Creación junto con otros organismos de la Comisión Técnica de Opciones de Políticas de Atención a la Dependencia en Cuidados, de acuerdo al artículo 297 de la Ley 20.130. Esta comisión tendrá como objeto dirigir y encomendar la realización de estudios que estimen las necesidades de cuidados existentes, en especial para las personas de la tercera edad, así como su proyección en el mediano y largo plazo. Los estudios podrán ser acordados con organismos nacionales o internacionales con notoria especialización en el tema, así como el intercambio con gobiernos o agencias del exterior especializadas.

### 3. EVOLUCIÓN DIGITAL

Se continuará con la implementación de tecnologías de la información para acompañar el desarrollo de la organización y favorecer la automatización de procesos, a la vez que se trabajará para cumplir estándares informáticos de seguridad y se buscará disminuir la dependencia con proveedores tecnológicos.

Para el pilar de evolución digital, los proyectos previstos para el año 2024 son los siguientes:

Iniciativa	Resultado a alcanzar
Biometría de identidad	Implantar una aplicación móvil (App) que utilice biometría de reconocimiento facial y geolocalización para el registro de asistencia e incorporar esta tecnología en todos los dispositivos fijos de registro en los locales de BPS. Impactar GRP y sus interfaces para procesar los nuevos datos que se incorporan.
Evolución tecnológica GRP	Evolucionar el software de gestión de la organización (GRP) en versiones que contengan soporte, incorporando mejoras de las nuevas versiones y eliminando la obsolescencia tecnológica del producto.
Actualización Tecnológica	Adquisición infraestructura para puestos de trabajo (Impresoras departamentales, PC potenciado, notebooks y televisores).
Infraestructura de Almacenamiento	Adquirir servidores para incrementar y mantener actualizada tecnológicamente la plataforma de procesamiento y almacenamiento.
Plataforma de datos para explotación de información	Instalación de un datalake que acompañe la línea analítica de datos y que dote al organismo de una plataforma que permita resolver toda necesidad de análisis de información.
Transformación digital	Transformar las aplicaciones para ser explotadas en la nube de acuerdo a la estrategia que se defina en la adecuación del Datacenter existente hoy en las instalaciones de BPS.
Asistencia especializada en arquitectura de TI	Desarrollo de una Arquitectura empresarial que ofrezca una vista completa y unificada de la estructura de la organización, incluyendo procesos, sistemas y tecnologías, para ayudar a la empresa a alcanzar sus objetivos empresariales.
Herramientas de gestión de procesos de TI	Incorporar una nueva herramienta para la gestión de incidentes Informáticos.

Iniciativa	Resultado a alcanzar
Actualización de Infraestructura de Comunicaciones	Adquisición de elementos menores que complementan otras soluciones o soportes apuntando a compra de equipos o adicionales de bajo costo. Adquisición de nuevos puntos de accesos (AP) para ampliar la cobertura de la solución de WIFI. Firewall - routers - switches - telefonía.
Licencias de Software	Actualización de diferentes Licencias (reposición del parque no incluida en los grandes contratos y nuevas basada en necesidades puntuales).

#### 4. EXCELENCIA EN PROCESOS

Con el foco de lograr una mayor eficiencia y eficacia de la gestión, tanto en el otorgamiento de las prestaciones como en la recaudación y los procesos transversales entre las áreas, se implementarán mejoras a nivel de procesos y controles. Dentro del pilar excelencia en procesos, los proyectos previstos para el año 2024 son los siguientes:

Iniciativa	Resultado a alcanzar
Registro Relación Empresa Persona	Implantar el Nuevo Registro de Actividades y Condiciones de Trabajo en el ámbito de ATyR, realizar las mejoras identificadas. Avanzar en el análisis de impacto de la Etapa 2, que consiste en la integración del Registro de Remuneraciones al Registro Relación Empresa Persona. Adecuar los sistemas internos de Gestión de Prestaciones para la integración del nuevo registro de relación empresa persona.
Rediseño Padrones rurales	Implantación de un nuevo Sistema de Padrones Rurales rediseñado que permita Registrar y Modificar los Padrones e información requerida para la realización de los aportes de los Contribuyentes Rurales.
Evolución tecnológica y funcional de los sistemas de Recaudación	Evolucionar tecnológicamente el sistema de Rectificativas. Revisión funcional de los procesos de Recaudación e implementación de mejoras detectadas, controles y validaciones, integrado con el nuevo Registro Relación Empresa Persona.

Iniciativa	Resultado a alcanzar
Implementación de nuevas normativas y mantenimientos sobre sistemas de ATyR	Implementar e implantar los cambios requeridos en los sistemas y procesos de ATyR para cumplir con las nuevas normativas, leyes y decretos que se aprueben durante el 2024 de Recaudación, Gestión de Cobro y Registro y Certificados.
Evolución tecnológica y funcional de los procesos de Gestión de Cobro Administrativa	Implantación del nuevo sistema rediseñado y evolucionado tecnológicamente de Gestión de Cobro en Vía Administrativa.
Automatización de Procesos con RPA	Implementar automatizaciones a procesos que hoy se realizan de forma manual para las áreas de negocio de Gestión de Cobro, Registros y Certificados, utilizando la herramienta de RPA Power Automate.
Sistema de seguimiento del contribuyente (SEGA)	Completar la implantación e integración del sistema de seguimiento del contribuyente (SEGA) con los diferentes sistemas y negocios de ATyR, registrando y consultando las acciones que realiza una empresa/contribuyente con ATyR a lo largo de su ciclo de vida, lo que facilita el seguimiento de los mismos, llegando en última instancia a la fiscalización.
Evolución tecnológica y funcional del sistema GUIA de Fiscalización	Finalizar la implantación del Sistema de Vista, Notificación y Gestión de Recursos, en el marco del Sistema de Gestión de Actuaciones, en nuevas tecnologías y alineado a los procesos y a la forma actual de trabajo en el área.
Automatización de la notificación electrónica de ATyR	Integrar los sistemas de Fiscalización y Mesa de Entrada a la notificación electrónica, consumiendo servicios que provee AGESIC. Implementar un repositorio que permita consolidar y consultar la información sobre las notificaciones realizadas, su estado, etc.



Iniciativa	Resultado a alcanzar
Sistemas de Prestaciones Económicas	<p>Implementar cambios en el sistema de prestaciones minimizando los pagos en demasía, de acuerdo a las casuísticas identificadas. Impactar los procesos y sistemas de prestaciones de acuerdo a nuevas normativas sobre beneficios de activos. Adecuación de datos, procesos no regulares y funcionalidades en base a las necesidades de la operativa.</p> <p>Implementar desarrollos para que el código fuente sea gestionado desde la plataforma GIT del BPS. Discontinuar el uso de las plataformas obsoletas de Sourcesafe y Team Foundation Server, sin licenciamiento.</p>
Registro de Vida Laboral	<p>Conformar un registro de vida laboral con información completa y unificada de las actividades laborales de las personas, disponibilizando con anticipación los datos registrados en BPS, a través de un servicio de autogestión que permita al ciudadano validar y completar su historia laboral, con la finalidad de agilizar el trámite jubilatorio.</p>
AYEX - Nuevo Reglamento	<p>Implementar funcionalidades de Ayudas Extraordinarias de acuerdo a la normativa vigente. Diseño del nuevo proceso e implementación de funcionalidad de derecho del beneficio.</p>
Adecuar y optimizar los procesos de gestiones internas de Prestaciones Económicas	<p>Realizar la adecuación y optimización de los procesos de gestiones internas, incluyendo su rediseño, automatización y control, permitiendo obtener indicadores y la distribución de manera más eficiente de los recursos disponibles.</p>
Optimización del Subsidio Desempleo	<p>Contar con una herramienta que permita implementar cambios normativos en el subsidio por Desempleo de forma ágil, redundando en una mejora en tiempo y forma de los pagos al ciudadano.</p>
Sistema de Gestión de Inspecciones - GPRE	<p>Contar con una herramienta destinada a realizar la gestión y el seguimiento de las inspecciones, desde la asignación de la actuación al inspector, pasando por sus diferentes estados, hasta su finalización y reportes para indicadores de forma instantánea.</p>
Rediseño de Vistas, Notificaciones y Resoluciones GPRE	<p>Desarrollo de nueva funcionalidad que permita configurar nuevos modelos de vistas, notificaciones y resoluciones, por el usuario final.</p>

Iniciativa	Resultado a alcanzar
Gestión Soluciones Habitacionales	Rediseño del proceso que permita una valoración de las necesidades de vivienda acorde a los cambios socioeconómicos y una optimización del uso de los recursos técnicos. Desarrollar un sistema de Soluciones Habitacionales que contenga el registro de inscripciones, registro de cambios socio-económicos de los aspirantes, proceso de selección y adjudicación y permita controlar y tener un seguimiento en línea.
Herramienta para seguimiento de beneficiarios	Implementar un sistema que permita registrar datos e indicadores referidos a las condiciones de vida de los beneficiarios del programa de Soluciones Habitacionales y permita realizar el seguimiento estadístico para la toma de decisiones.
Aplicativo Registro Nacional de Instituciones (RNI)	Implementar mejoras en el sistema para que brinde mejor información para la gestión de los programas sociales y apoyos económicos, como la posibilidad de reservas web para Turismo Social, mejoras en el proceso de envío de notificaciones e informe de asistencias sociales.
Certificación laboral	Implementación de notificaciones de certificaciones a los usuarios a través de WhatsApp e implementar mejoras en la información referida a certificaciones y solicitudes de Subsidio por Enfermedad en portal de servicios en línea para empleadores. Automatización de controles en el ingreso de las certificaciones médicas.
Evaluación de incapacidad	Implementación de nuevos controles en certificaciones prolongadas e impactos de aplicar Baremo Único Nacional en los procesos de evaluación de BPS.
Centro de Referencia en Enfermedades Poco Frecuentes.	Finalizar la Implementación de los programas, procesos y estructuras.
Evaluaciones técnicas de AYEX	Evolución del Sistema de Evaluaciones Técnicas de Ayex (SETA), que permita mayor trazabilidad del proceso, generando mejores controles a nivel técnico y administrativo e información sobre el estado de situación de los casos.
Sistema de gestión asistencial (MHO)	Evolucionar el sistema MHO, implementando mejoras y personalizándolo a las necesidades de Salud. Adecuar los procesos de envío al pago de proveedores, discontinuando MLO y pasando a usar los servicios de GRP.

Iniciativa	Resultado a alcanzar
Gestión Integral de Pagos y Cobros	Desarrollar un repositorio que admita el proceso de las liquidaciones tal cual se hacen hoy así como el proceso por novedades que se proyecta en el futuro. Adecuar los sistemas de prestaciones a los nuevos procesos de pagos.
Perfeccionamiento de la Programación Financiera (PPF)	Implementar la fase 2 de la herramienta de apoyo para la planificación financiera que facilite el análisis de múltiples alternativas, permitiendo obtener: programa financiero del año con distintos escenarios y comparativos ejecutados y previsiones.
Sistema Integrado de Gestión (GRP)	Realizar nuevos desarrollos, incorporando funcionalidades de gestiones que en la actualidad se realizan por otros medios (formularios, expedientes, mail).
Business Intelligence	Evolucionar los Datawarehouse (DWH) y Datamarts de las verticales de negocio hacia un DWH Corporativo.
Explotación de información aplicando técnicas de Big Data	Incorporar e integrar datos y variables vinculadas a fraude y percepción de riesgo a los Modelos Predictivos y Analíticos existentes. Incorporar información obtenida a partir de imágenes satelitales aplicando técnicas de Big Data.
Automatización de auditorías	Dotar a la Auditoría Interna de una herramienta que automatice la preparación y ejecución de auditorías ayudando al análisis datos, evaluar riesgos, supervisar problemas, informar resultados y gestionar documentos administrativos.
Servicio de auditoría externa de TI	Contratación de un servicio de auditoría externa de Tecnologías de Información que audite los sistemas propios y tercerizados.
Sistema de presupuesto	Adquirir una herramienta para formular y gestionar el presupuesto general del organismo
Gestión de Riesgos	Implementar nuevas funcionalidades en la herramienta de Gestión de Riesgos.
Sistema de Gestión del aprendizaje (GAPRE)	Desarrollar nuevas funcionalidades en el sistema de soporte de la gestión del Centro de Estudios en Seguridad Social, lo que permitirá un fortalecimiento en la gestión.
Plataforma de Ciberseguridad	Dotar a la organización de los elementos necesarios para lograr el cumplimiento del marco de ciberseguridad planteado por AGESIC para el Estado uruguayo. Este marco va a ser de cumplimiento obligatorio a través de un decreto de presidencia y el BPS se plantea en su plan estratégico llegar al nivel deseado para el año 2025. Lograr la gestión de las vulnerabilidades detectadas, su nivel de criticidad y estado de remediación.

## 5. NUESTRA GENTE

Con el objetivo de lograr el desarrollo individual y colectivo del personal, que acompañe la evolución de las necesidades organizacionales, dentro del pilar nuestra gente, los proyectos previstos para el año 2024 son los siguientes:

Iniciativa	Resultado a alcanzar
Fortalecimiento del rol asesor de prestaciones	Contar con una consultoría que diseñe un plan de acciones de mejoras, donde participe activamente el personal de prestaciones para transformar a cada uno en asesores de seguridad social. Disponer de un escritorio de trabajo para el asesor de prestaciones que le permita acceder ágilmente a todas las herramientas que utiliza para la atención interna. Automatización de procesos utilizando RPA y brindar herramientas necesarias para facilitar el trabajo interno del funcionario.
Recomposición de las capacidades institucionales	Identificar los riesgos de pérdidas de capacidades en la organización, preparando un plan de formación y ejecutando las capacitaciones requeridas en coordinación con las áreas del organismo.
Selección y Concursos integrado con GRP	Desarrollar funcionalidades en GRP que permitan el proceso descentralizado del sistema de selección de personal.
Proyecto Género	Realizar actividades de difusión y promoción enmarcadas dentro de los cometidos del Consejo Nacional de Género, donde se trabajará con especial énfasis la autonomía económica de las mujeres y de los colectivos más vulnerables, la corresponsabilidad en los cuidados y la violencia basada en género.
Equipamiento y Mobiliario	Disponer del mobiliario, los equipos y maquinaria adecuados para realizar las tareas y funciones de la institución, velando por el bienestar de los funcionarios y beneficiarios.
Adecuación de la Seguridad Física en locales de todo el país	Obras de construcción e instalación de elementos de PCI en los edificios ATyR Sarandí 570, Edificio Sede y Edificio Nuevo. Revalidar habilitaciones de: UDAI Colonia, UDAG Colonia Valdense, UDAB Guichón, UDAI Las Piedras, UDAI Minas, UDAG Tarariras y UDAI Florida. Compra de maletines con sistema de entintado de billetes.
Acondicionamiento Térmico	Realizar adecuación e incorporación de infraestructura y equipamiento térmico instalado en el organismo.