

Asistencia al Contribuyente

Julio 2022

**CONSÚLTENOS: ENVIAR CONSULTA POR CORREO ELECTRÓNICO**  
**SERVICIO EN LÍNEA**

**Sustituye comunicado 26/2021**

Se informan a continuación los motivos de consulta disponibles en el servicio *Consúltenos* relacionados con el tema *Empresarios*:

Motivo	Sector responsable	Tipos de consultas a realizar por el usuario
<b>Cálculos IRPF/CESS</b>	Asistencia al Contribuyente	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas por diferencias entre el cálculo de aportes CESS e IRPF realizado por BPS y los importes determinados por la empresa.</li> </ul>
<b>Certificados Comunes</b>	Certificados	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas específicas vinculadas a la gestión de certificados comunes.</li> </ul>
<b>Certificados Especiales</b>	Certificados	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas específicas vinculadas a la gestión de certificados especiales.</li> </ul>
<b>Consultas vinculadas a Registro de Representantes</b>	Registro de Contribuyentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas vinculadas al registro de representantes de empresas no contempladas en la <a href="#">Guía de buenas prácticas para el ingreso de representantes</a>.</li> <li>✓ Problemas de gestión por parte de empresas.</li> </ul>
<b>Domicilio electrónico y lectores de notificaciones</b>	Asistencia al Contribuyente	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas vinculadas a la constitución del domicilio electrónico y la designación de los lectores de las notificaciones del contribuyente.</li> </ul>
<b>Facilidades de pago</b>	Gestión de cobro	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consulta sobre facilidades de pago y regularización de adeudos de contribuciones especiales de seguridad social (CESS).</li> </ul>
<b>GAFI - Gestión de afiliaciones</b>	GAFI	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas de transacciones de actividad (altas, bajas y modificaciones).</li> <li>✓ Envío de anulaciones de actividad, adjuntando el formulario correspondiente para ser procesado por BPS.</li> </ul>

<b>Inscripción web de empresas</b>	Registro de Contribuyentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas vinculadas a las inscripciones web de empresas unipersonales y sociedades de hecho de Industria y Comercio, así como de unipersonales de profesionales universitarios.</li> </ul>
<b>Interior - trámites realizados en línea</b>	Gerencia de Unidades Descentralizadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas vinculadas al estado de trámites ingresados por el servicio <a href="#">Iniciar solicitudes de trámites de ATyR</a> de empresas con domicilio constituido en el interior del país.</li> </ul>
<b>Intimación por certificados</b>	Gestión de Cobro	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas vinculadas a intimaciones por suspensión de certificado común.</li> </ul>
<b>Justificación de períodos - Contables y Notariales</b>	Recaudación Nominada	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas vinculadas a la presentación de certificados contables o notariales para la regularización de la situación contributiva de sociedades anónimas, grupos de interés económico y consorcios.</li> </ul>
<b>Multas GAFI - Reintegro Anticipado - Deuda AFMU</b>	GAFI	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas respecto a multas GAFI, reintegro anticipado y deuda AFMU (reintegros mutuales).</li> </ul>
<b>Obras - Trámites Registrales</b>	Registro de Contribuyentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas vinculadas al uso de los servicios de Registro de Obras - Inscripción y Trámites Web.</li> </ul>
<b>Planilla de Trabajo Unificada</b>	Centro de Servicios al Usuario	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas vinculadas a la planilla de trabajo unificada MTSS-BPS, al registro de consejos de salarios y al registro de condiciones de trabajo de dependientes.</li> </ul>
<b>Recaudación - Certificados DGI y Créditos</b>	Recaudación Nominada	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas específicas sobre el uso de créditos derivados de procesos automáticos, así como de certificados de crédito electrónicos DGI.</li> <li>✓ Consultas vinculadas a las solicitudes de créditos ingresadas a través del servicio <a href="#">Iniciar solicitudes de trámites de ATyR</a>.</li> </ul>
<b>Recaudación_Mesa de Ayuda</b>	Recaudación Nominada	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Problemas de envío y errores en nóminas, rectificativas y deducciones.</li> <li>✓ Solicitud de facturas (deudas anteriores y otras situaciones).</li> <li>✓ Errores en códigos de Construcción.</li> <li>✓ Planteos derivados del envío de declaraciones juradas de no pago con firma electrónica.</li> </ul>

<b>Reconstrucción Historia Laboral</b>	Reconstrucción de Historia Laboral (HILA)	✓ Consultas vinculadas a empresas que deban ingresar información anterior al 1/4/1996 sobre actividades y remuneraciones de sus trabajadores.
<b>Registro - Trámites Exclusivos</b>	Registro de Contribuyentes	✓ Consultas vinculadas a trámites registrales solicitados desde el servicio en línea <a href="#">Iniciar solicitudes de trámites de ATyR.</a>
<b>Registro - Trámites Ventanilla Única BPS-DGI</b>	Registro de Contribuyentes	✓ Consultas vinculadas a trámites registrales de Ventanilla Única BPS-DGI solicitados desde el servicio en línea <a href="#">Iniciar solicitudes de trámites de ATyR.</a>
<b>Rehabilitación cobertura médica titular de empresa</b>	Recaudación Nominada	✓ Envío de solicitud de reafiliación a prestador de salud para titulares de empresa.
<b>Seguros Integrales</b>	Finanzas	✓ Consultas relacionadas al reintegro de las cápitas Fonasa.
<b>Servicios Personales</b>	Asistencia al Contribuyente	✓ Consultas sobre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• pago de anticipos Fonasa,</li> <li>• declaración jurada anual.</li> </ul>
<b>Trabajo Doméstico</b>	Recaudación Nominada	✓ Problemas en gestiones por parte del empleador de Trabajo Doméstico.
<b>Tributación</b>	Asistencia al Contribuyente	✓ Planteos varios referidos a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• normativa,</li> <li>• obligaciones tributarias,</li> <li>• materia gravada,</li> <li>• tasas de aportación,</li> <li>• multas y recargos.</li> </ul>
<b>UDT Certificación laboral</b>	Prestaciones Económicas	✓ Inconvenientes para el ingreso del último día trabajado.
<b>Usuario personal BPS y Delegación de permisos</b>	Administración Funcional	✓ Inconvenientes con el aplicativo <i>Delegación de permisos.</i> ✓ Problemas en las autorizaciones o perfiles de usuarios.