

Elaboración de Plan de Acción

La propuesta deberá reflejar el enfoque de gestión que el postulante considera adecuado para el cumplimiento de dicha responsabilidad y contemplar, al menos, los siguientes aspectos:

- Identificación de los principales desafíos y oportunidades de mejora de la Unidad.
- Definición de objetivos y resultados esperados.
- Diseño de líneas de acción y actividades prioritarias.
- Propuesta de indicadores e instrumentos de monitoreo.
- Estrategia de seguimiento, evaluación y ajuste de las acciones implementadas.

Para su elaboración, deberá considerar principios de:

- Calidad asistencial.
- Eficiencia y efectividad de la gestión.
- Orientación al usuario.
- Uso de información para la toma de decisiones.
- Mejora continua de procesos.

Criterios de Corrección – Total: 15 puntos

1. Análisis y diagnóstico de situación (hasta 3 puntos)

Evalúa la capacidad para comprender el contexto organizacional y fundamentar la propuesta.

Se valorará que el postulante:

- Identifique misión, objetivos y funciones relevantes de la Unidad.
 - Reconozca procesos críticos y oportunidades de mejora.
 - Vincule el diagnóstico con necesidades de monitoreo y gestión.
 - Priorice problemas de forma razonada.
-

2. Definición de objetivos y resultados esperados (hasta 3 puntos)

Evalúa la capacidad de planificación y orientación estratégica.

Se valorará que:

- Formule un objetivo general claro y coherente.
 - Establezca objetivos específicos alineados.
 - Defina resultados esperados medibles.
 - Mantenga coherencia entre diagnóstico y propuesta.
-

3. Diseño de líneas estratégicas y acciones (hasta 3 puntos)

Evalúa capacidad de gestión e implementación.

Se valorará la incorporación de acciones vinculadas a:

- Desarrollo o fortalecimiento de indicadores de gestión.
 - Sistemas de información para la toma de decisiones.
 - Implementación de metodologías de mejora continua (ej.: ciclo PDCA u otras).
 - Promoción de cultura organizacional basada en datos.
 - Incorporación de la perspectiva del usuario y experiencia asistencial.
-

4. Factibilidad y sostenibilidad de la propuesta (hasta 3 puntos)

Evalúa criterio gerencial y capacidad de ejecución.

Se valorará que:

- Las acciones sean realistas e implementables.
 - Considere recursos humanos, tecnológicos y organizacionales.
 - Identifique riesgos y estrategias de mitigación.
 - Proponga mecanismos que favorezcan la sostenibilidad.
-

5. Seguimiento, evaluación y control de resultados (hasta 3 puntos)

Evalúa orientación a resultados y mejora continua.

Se valorará que incluya:

- Indicadores de seguimiento.
 - Tableros de control o mecanismos de visualización.
 - Frecuencia de monitoreo y revisión.
 - Instancias de retroalimentación y toma de decisiones.
 - Propuesta de acciones correctivas ante desvíos.
-

Puntaje máximo: 15 puntos

(Se valorará especialmente la claridad expositiva, el razonamiento estratégico y la capacidad de traducir conceptos de gestión en acciones concretas y aplicables a la Unidad.)

Criterio	Insuficiente	Básico	Adecuado	Destacado	Puntaje
1. Análisis y diagnóstico de situación (0–3 pts)	0–0,5 pts No identifica adecuadamente el contexto, problemas o procesos.	1–1,5 pts Identifica algunos elementos relevantes pero con análisis parcial.	2–2,5 pts Presenta diagnóstico razonado e identifica oportunidades de mejora.	3 pts Diagnóstico integral y alineado con misión y objetivos.	____/3

2. Objetivos y resultados esperados (0–3 pts)	0–0,5 pts Objetivos ausentes o ambiguos.	1–1,5 pts Objetivos parcialmente definidos.	2–2,5 pts Objetivos claros y alineados.	3 pts Objetivos estratégicos, medibles y coherentes.	____/3
3. Líneas estratégicas y acciones (0–3 pts)	0–0,5 pts Acciones vagas o no aplicables.	1–1,5 pts Acciones parciales y poco integradas.	2–2,5 pts Acciones concretas orientadas a mejora.	3 pts Plan estructurado y orientado a resultados.	____/3
4. Factibilidad y sostenibilidad (0–3 pts)	0–0,5 pts No considera recursos ni viabilidad.	1–1,5 pts Consideración parcial.	2–2,5 pts Acciones implementables	3 pts Integra sostenibilidad y gestión del cambio.	____/3
5. Seguimiento y evaluación (0–3 pts)	0–0,5 pts Sin mecanismos de seguimiento.	1–1,5 pts Seguimiento básico.	2–2,5 pts Define indicadores y revisión.	3 pts Integra tablero y mejora continua.	____/3