

SESIÓN ORDINARIA N° 25 – MIÉRCOLES 15 DE AGOSTO DE 2012

Indicadores Generales de Gestión del BPS. Las metas y objetivos del BPS en relación a temas como los proyectos de Presupuesto o al Sistema de Remuneración Variable y Premio por Cumplimiento de Metas suelen hacer referencia a que los planes, proyectos y objetivos allí determinados sólo son una parte de las acciones que se llevan adelante día a día para atender a los usuarios, beneficiarios, contribuyentes, jubilados y pensionistas. Los trabajadores del BPS además, despliegan regularmente una gran cantidad de actividades dentro de lo que se considera habitual o normal y esto también se recoge en indicadores de gestión. Indicadores que –también en este caso- observan parte de esas actividades, y que están en proceso de ajustes y revisión. Nos parece interesante resumir muy apretadamente los más de 150 indicadores de las 14 áreas de trabajo en que se organiza a estos efectos al instituto a nivel nacional. En todos los casos y en algunos en particular, el desafío es mejorar los guarismos del año anterior; en algunos casos, existen objetivos metas predeterminados,

Prestaciones Económicas

Jubilaciones otorgadas en menos de 30 días

	Objetivo Meta	Valor 2011	Valor 2010
Industria y Comercio	Promedio superior a 40%	43%	41%
Civil y escolar	Promedio superior a 60%	81%	77%
Rural y Servicio Doméstico	Promedio superior a 50%	50%	48%

Jubilaciones percentil 80^[1] (en días)

	Valor 2011	Valor 2010
Industria y Comercio	168	171
Civil y escolar	169	195
Rural y Servicio Doméstico	125	132

Pensiones otorgadas en menos de 30 días

	Objetivo Meta	Valor 2011	Valor 2010
De sobrevivencia	Promedio superior a 85%	80%	80%
Vejez	Promedio superior a 70%	80%	70%
Invalidez	Promedio superior a 65%	80%	75%

Pensiones percentil 80 (en días)

	Valor 2011	Valor 2010
De sobrevivencia	38	35
Vejez	90	118
Invalidez	90	112

Respecto a las Prestaciones de Actividad el 98 % son otorgadas en menos de 30 días, 81 % de los Subsidios por Maternidad y por Enfermedad y 99% en los Subsidios por Desempleo.

Prestaciones Sociales

- En 2011 se observó que el 89% de las viviendas que administra el BPS estuvo en carácter de ocupadas, siendo que siempre existe cierto número de viviendas en proceso de re - adjudicación. Todas las viviendas recibidas por el BPS se han adjudicado.

- Los beneficiarios de soluciones habitacionales fueron 5.853 casi 300 más que en 2010 (5.565).
- En materia de Turismo Social hubo un incremento del 2,2 % de participantes, luego de años anteriores de fuerte crecimiento.

Gerencia de Salud

En materia asistencial:

- El 94% de los partos asistidos tuvo más de 6 controles previos.
- El 95% de los niños de 1 año tuvieron al menos 8 controles en CMI.
- En el 90% de los partos asistidos hubo control odontológico de la madre.
- En Especialidades el 68% de las primeras consultas se cumplieron con menos de 30 días de espera.
- La mortalidad neonatal precoz fue del uno por mil, mejorando el índice de 2010 que fue de tres por mil.
- En materia de Sistema de Pesquisa Neonatal se cumplió con el 100% del objetivo analizando todos los nacimientos del país para prevenir una veintena de enfermedades graves y raras.

En Medicina Laboral:

- En solicitudes de Jubilaciones por Incapacidad en Montevideo el trámite en menos de 60 días se concretó en el 39% de los casos, no alcanzándose el objetivo meta que estaba fijado en 42%. En el caso del Interior el trámite en menos de 90 días se concretó en el 48% de los casos, con el objetivo meta fijado en 36%.
- Sobre solicitudes de Pensiones por Invalidez el trámite en menos de 45 días se concretó en el 70% de los casos, siendo el objetivo meta el 50%.

ATYR

- Los puestos cotizantes con pago efectivo de aportes crecieron 4,38% en 2011 respecto a 2010.
- Se cumplió con el 100% de los procedimientos de fiscalización planificados.
- Se mejoró respecto a las Declaraciones de No Pago: en 2010 el 26% quedaron sin gestionar, bajándose ese guarismo en 2011 al 8%.
- Se facturaron el 97% de las nóminas, siendo el objetivo meta del 92%.
- Las nóminas registradas por Conexión Remota fueron el 96%, cuando en 2010 habían sido el 81%.
- Las nóminas totalmente pagadas fueron el 93%, con el objetivo meta establecido en 90%.

Otros indicadores

- El índice de **ausentismo del personal** del instituto fue de 18% mejorando en un punto porcentual el de 2010 (19%).
- Sobre **capacitación del personal** se ocuparon el 94% de los cupos de capacitación, con el 94% de cursos aprobados, siendo que quienes cursaron emitieron evaluaciones 80% positivas sobre los cursos recibidos, habiéndose cumplido con el 100% de la capacitación virtual y presencial planificada.
- La **Gerencia de Finanzas** cumple en general con los 3 objetivos meta fijados.
- En la **Gerencia de Administración** se cumplen en general con los objetivos metas de efectividad de compras y licitaciones, aunque se deben mejorar los tiempos que

insumen estos procedimientos que en general están por encima de los plazos metas fijados.

- En materia de **servicios informáticos** los 6 indicadores principales que se miden están en el orden del 100% (por ejemplo: disponibilidad de servicios de comunicación, de servicio de servidores, de registración de solicitudes recibidas, de efectividad global de servicios de bases de datos, etc.).
- En la **Auditoría Interna** se cumplió con el 100% de las auditorías planificadas y se observa el 62% de cumplimiento de las recomendaciones emitidas, siendo el objetivo meta del entorno del 65%-75%.

Programa Laboral Yo Estudio y Trabajo en el BPS. En el marco de este programa (ver Ya Está Resuelto de 25-4-2012) se dispuso el ingreso a nuestro instituto de 25 jóvenes de entre 16 y 20 años, con la particularidad que estos ingresos se harán en 24 localidades del Interior del País.

Pasantes administrativos. En tanto en el programa general de pasantías se dispusieron 29 ingresos, 46 renovaciones y 13 ceses.

Proyecto de contrato con bancos para tarjeta BPS PRESTACIONES. Directorio aprueba el proyecto de contrato para avanzar en la implementación desde setiembre de esta tarjeta de débito que permitirá a los hogares beneficiarios de asignaciones familiares, ahorrar el IVA, además de contribuir al desarrollo de la inclusión financiera de los pequeños comercios en el país, así como de su formalización.

19 de agosto: Día de la Trabajadora Doméstica no laborable y pago. Como todos los años, nuevamente el BPS junto al MTSS y este año con la OIT, así como el sindicato de trabajadoras (SUTD) y los empleadores (Liga de Amas de Casa), desarrolla una campaña informativa sobre derechos y obligaciones laborales, salariales y de seguridad social en el sector, elaborada participativamente con dichas organizaciones. Campaña en medios de comunicación, folletos, conferencia de prensa. Se destaca que continúa el crecimiento de afiliaciones y por encima del muy buen porcentaje general de formalidad, aunque persiste alta evasión en el sector, así como la mejora en el acceso a prestaciones de seguridad social: jubilaciones, licencia por enfermedad, seguro de paro, etc.